

1.1 Merkmalsliste: IKT Unternehmen 2017

Variable	Kurzbeschreibung	Ausprägungen
id	Identifikations-Nummer (Unternehmensnummer)	
A Nutzung von Computern		
a_1	Nutzung von Computern	1 = ja 2 = nein
B IT-Fachkräfte und IT-Kenntnisse		
b_1*	Beschäftigung eigener IT-Fachkräfte	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
Interne oder externe Fortbildungsmaßnahmen für tätige Personen		
b_2_1*	IT-Fachkenntnisse für IT-Fachkräfte ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_2_2*	IT-Anwenderkenntnisse für andere tätige Personen ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_3*	Einstellung oder erstrebte Einstellung von IT-Fachkräften ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_4*	Schwierigkeiten, IT-Fachkräfte einzustellen ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
C Nutzung des Internets		
c_1	Zugang zum Internet	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_2abs	Anzahl tätige Personen mit Internetzugang (absolut)	
c_2rel	Anteil tätige Personen mit Internetzugang (in %)	
<i>Feste Breitbandverbindung</i>		
c_3	DSL- oder andere ortsfeste Breitbandverbindung	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_4	maximale Datenübertragungsrate der schnellsten festen Internetverbindung	0 = nicht beantwortet 1 = unter 2 MBit/s 2 = 2 MBit/s bis unter 10 MBit/s 3 = 10 MBit/s bis unter 30 MBit/s 4 = 30 MBit/s bis unter 100 MBit/s 5 = 100 MBit/s oder mehr
c_5	Ausreichende Datenübertragungsrate	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<i>Mobile Internetverbindung</i>		
c_6	mobile Breitbandverbindung	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_7abs	Anzahl tätige Personen mit mobilem Internetzugang über tragbares Gerät (absolut)	(Wertebereich 0 999.999)
c_7rel	Anteil tätige Personen mit mobilem Internetzugang über tragbares Gerät (in %)	(Wertebereich 0 100)
<i>Website</i>		
c_8	Verfügung über eine Website	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
Bereitgestellte Informationen oder Dienstleistungen auf der Website		
c_9_1*	Produkt-, Dienstleistungsübersicht und/oder Preislisten	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_9_2*	Online-Bestell-, Reservierungs- oder Buchungssystem	
c_9_3*	Möglichkeit der Produktgestaltung	
c_9_4*	Überprüfung des Auftrags- oder Lieferstatus	
c_9_5*	Bereitstellung personalisierter Inhalte	
c_9_6*	Links oder Hinweise zur Social Media-Präsenz	
<i>Social Media</i>		
Nutzung folgender Social Media-Plattformen		
c_10_1*	Soziale Netzwerke	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_10_2*	Unternehmens-Weblogs oder Mikroblogging-Dienste	
c_10_3*	Multimedia-Portale	

Variable	Kurzbeschreibung	Ausprägungen
c_10_4*	Wiki-Wissensmanagementsysteme	
	Zwecke der Nutzung von Social Media-Plattformen	
c_11_1*	Gestaltung des Unternehmensprofils	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_11_2*	Erhalt von Kundenanfragen	
c_11_3*	Kundeneinbindung in Entwicklung von Waren oder Dienstleistungen	
c_11_4*	Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern	
c_11_5*	Gewinnung neuen Personals	
c_11_6*	Meinungsaustausch innerhalb des Unternehmens	
D Elektronischer Informationsaustausch innerhalb des Unternehmens		
d_1*	Nutzung einer ERP-Software	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
	<i>Nutzung einer CRM-Software um...</i>	
d_2_1*	Kundendaten zu erfassen, zu speichern und Unternehmensbereichen zur Verfügung zu stellen	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
d_2_2*	Kundendaten zu Marketingzwecken zu analysieren	
E Organisation der Lieferkette (Supply Chain Management)		
e_1*	elektronischer Austausch von Informationen zur Organisation der Lieferkette mit Zulieferern oder Kunden	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
	Elektronischer Informationsaustausch	
e_2_1*	über Websites oder Web-Portale	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
e_2_2*	über EDI	
F Rechnungsstellung		
	Ausgestellte Rechnungen an folgende Empfänger	
f_1_1*	Andere Unternehmen ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
f_1_2*	Öffentliche Verwaltung ¹	
f_1_3*	Privatkunden ¹	
	Rechnungsformate versandter Rechnungen	
f_2_1*	elektronische Rechnungen mit automatisierter Weiterverarbeitung (in %) ¹	(Wertebereich 0 100)
f_2_2*	Rechnungen in elektronischer Form ohne automatisierte Weiterverarbeitung (in %) ¹	
f_2_3*	Rechnungen nur in Papierform (in %) ¹	
G Einsatz von Funkerkennungs-Technologie (RFID)		
	Einsatzzwecke von RFID-Technologie	
g_1_1*	Personenidentifizierung, Zutrittskontrolle	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
g_1_2*	Produktions- und Dienstleistungsabwicklung	
g_1_3*	Produktkennzeichnung	
H E-Commerce		
	Verkäufe über eine Website oder App	
h_1	Erhalt von Bestellungen über eine Website oder Apps ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
h_2	Anteil des aus Website- oder App-Verkäufen resultierenden Umsatzes am Gesamtumsatz (in %) ¹	(Wertebereich 0 100)
	Anteil des aus Website- oder App-Verkäufen resultierenden Umsatzes an Kundentypen	
h_3_1*	Privatkunden (B2C) (in %) ¹	(Wertebereich 0 100)
h_3_2*	Unternehmen (B2B) und öffentliche Verwaltung (B2G) (in %) ¹	
	Erhalt von Bestellungen über folgende Websites oder Apps	
h_4_1	Unternehmenseigene Website oder Apps ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
h_4_2	Von mehreren Unternehmen genutzte Online- Marktplätze ¹	

	Aufteilung des Umsatz über Websites oder Apps auf folgende Plattformen (%)	
h_5_1	Unternehmenseigene Website oder Apps ¹	(Wertebereich 0 100)
h_5_2	Von mehreren Unternehmen genutzte Online- Marktplätze ¹	
	Erhalt von Bestellungen über eine Website oder App an Kunden aus folgende Regionen	
h_6_1	Inland ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
h_6_2	Andere EU-Staaten ¹	
h_6_3	Übrige Staaten ¹	
	Aufteilung des Umsatzes über Websites oder Apps auf folgende Regionen (%)	
h_7_1	Inland ¹	(Wertebereich 0 100)
h_7_2	Andere EU-Staaten ¹	
h_7_3	Übrige Staaten ¹	
	Schwierigkeiten beim Verkauf über eine Website oder App in andere EU-Staaten	
h_8_1*	Hohe Kosten ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
h_8_2*	Beschwerden und Streitigkeiten ¹	
h_8_3*	Anpassung der Produktkennzeichnung ¹	
h_8_4*	Mangelnde Fremdsprachenkenntnisse ¹	
h_8_5*	Beschränkung durch Geschäftspartner ¹	
h_9	Erhalt von Bestellungen über EDI ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
h_10	Anteil der aus Bestellungen oder Buchungen über EDI resultierenden Umsätze am Gesamtumsatz (in %) ¹	(Wertebereich 0 100)
	Verkäufe über EDI an Kunden aus folgenden Regionen	
h_11_1*	Inland ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
h_11_2*	Andere EU-Staaten ¹	
h_11_3*	Übrige Staaten ¹	
h_12	Bestellungen (Einkäufe) über eine Website, Apps oder EDI ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
h_13	Anteil der Bestellungen über eine Website, Apps oder EDI mindestens 1% ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
J	Allgemeine Angaben zum Unternehmen	
j_1_wz	Haupttätigkeit des Unternehmens (WZ2008, 2-Steller) ¹	
j_2_taet	Anzahl der tätigen Personen im Unternehmen ¹	
j_3_ums	Umsatz bzw. Einnahmen des Unternehmens (in vollen Euro) ¹	
hrf_unt	Hochrechnungsfaktor Unternehmen nach WZ 2008	
hrf_taet	Hochrechnungsfaktor tätige Personen nach WZ 2008	
hrf_ums	Hochrechnungsfaktor Umsatz nach WZ 2008	
hrf_unt_frei	freier Hochrechnungsfaktor Unternehmen	
hrf_taet_frei	freier Hochrechnungsfaktor tätige Personen	
hrf_ums_frei	freier Hochrechnungsfaktor Umsatz	
bgk	Beschäftigtengrößenklasse ¹	1 = 1-9 Beschäftigte 2 = 10-49 Beschäftigte 3 = 50-249 Beschäftigte 4 = 250 und mehr Beschäftigte
wz_grob	WZ-Einteilung ¹	1 = Verarbeitendes Gewerbe 2 = Energie- und Wasserversorgung, Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen 3 = Baugewerbe 4 = Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz 5 = Verkehr, Lagerei, Post-, Kurier- und Expressdienste 6 = Gastgewerbe 7 = Information und Kommunikation 8 = Grundstücks- und

		9 = Wohnungswesen Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und 10 = technischen Dienstleistungen Erbringung von sonstigen 11 = wirtschaftlichen Dienstleistungen Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten
kennz_fb	Kennzeichnung Fragebogen	IKT = Unternehmen mit 10 und mehr tätigen Personen IKTKl = Unternehmen mit 1 bis 9 tätigen Personen
landnr	Bundesland	1 = Schleswig-Holstein 2 = Hamburg 3 = Niedersachsen 4 = Bremen 5 = Nordrhein-Westfalen 6 = Hessen 7 = Rheinland-Pfalz 8 = Baden-Württemberg 9 = Bayern 10 = Saarland 11 = Berlin 12 = Brandenburg 13 = Mecklenburg-Vorpommern 14 = Sachsen 15 = Sachsen-Anhalt 16 = Thüringen
jahr	Erhebungsjahr	2016

* Item nicht für IKTKl erhoben; ¹ Merkmal bezieht sich auf das Kalenderjahr 2016 (ansonsten Januar 2017).

Vorhandene Variablen nach Gruppierung des Fragebogens (kennz_fb)

	Variable vorhanden	
	IKT	IKTkl
id	ja	ja
a_1	ja	ja
b_1	ja	nein
b_2_1	ja	nein
b_2_2	ja	nein
b_3	ja	nein
b_4	ja	nein
c_1	ja	ja
c_2abs	ja	ja
c_2rel	ja	ja
c_3	ja	ja
c_4	ja	ja
c_5	ja	ja
c_6	ja	ja
c_7abs	ja	ja
c_7rel	ja	ja
c_8	ja	ja
c_9_1	ja	nein
c_9_2	ja	nein
c_9_3	ja	nein
c_9_4	ja	nein
c_9_5	ja	nein
c_9_6	ja	nein
c_10_1	ja	nein
c_10_2	ja	nein
c_10_3	ja	nein
c_10_4	ja	nein
c_11_1	ja	nein
c_11_2	ja	nein
c_11_3	ja	nein
c_11_4	ja	nein
c_11_5	ja	nein
c_11_6	ja	nein
d_1	ja	nein
d_2_1	ja	nein
d_2_2	ja	nein
e_1	ja	nein
e_2_1	ja	nein
e_2_2	ja	nein
f_1_1	ja	nein
f_1_2	ja	nein
f_1_3	ja	nein
f_2_1	ja	nein
f_2_2	ja	nein
f_2_3	ja	nein
g_1_1	ja	nein
g_1_2	ja	nein
g_1_3	ja	nein
h_1	ja	ja
h_2	ja	ja
h_3_1	ja	nein
h_3_2	ja	nein
h_4_1	ja	ja
h_4_2	ja	ja
h_5_1	ja	ja

	Variable vorhanden	
	IKT	IKTkl
h_5_2	ja	ja
h_6_1	ja	ja
h_6_2	ja	ja
h_6_3	ja	ja
h_7_1	ja	ja
h_7_2	ja	ja
h_7_3	ja	ja
h_8_1	ja	nein
h_8_2	ja	nein
h_8_3	ja	nein
h_8_4	ja	nein
h_8_5	ja	nein
h_9	ja	ja
h_10	ja	ja
h_11_1	ja	nein
h_11_2	ja	nein
h_11_3	ja	nein
h_12	ja	ja
h_13	ja	ja
j_1_wz	ja	ja
j_2_taet	ja	ja
j_3_ums	ja	ja
hrf_unt	ja	ja
hrf_taet	ja	ja
hrf_ums	ja	ja
hrf_unt_frei	ja	ja
hrf_taet_frei	ja	ja
hrf_ums_frei	ja	ja
bgk	ja	ja
wz_grob	ja	ja
kennz_fb	ja	ja
landnr	ja	ja
jahr	ja	ja

Quelle: Qualitätsbericht IKT Unternehmen 2017.

Ausprägungen Variable h_1_wz (Haupttätigkeit des Unternehmens)

WZ-Abteilung (2-steller)	Bezeichnung der WZ-Abteilung
10	Herstellung von Nahrungs- und Futtermitteln
11	Getränkeherstellung
12	Tabakverarbeitung
13	Herstellung von Textilien
14	Herstellung von Bekleidung
15	Herstellung von Leder, Lederwaren und Schuhen
16	Herstellung von Holz-, Flecht-, Korb- und Korkwaren (ohne Möbel)
17	Herstellung von Papier, Pappe und Waren daraus
18	Herstellung von Druckerzeugnissen; Vervielfältigung von bespielten Ton-, Bild- und Datenträgern
19	Kokerei und Mineralölverarbeitung
20	Herstellung von chemischen Erzeugnissen
21	Herstellung von pharmazeutischen Erzeugnissen
22	Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren
23	Herstellung von Glas und Glaswaren, Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden
24	Metallerzeugung und -bearbeitung
25	Herstellung von Metallerzeugnissen
26	Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten, elektronischen und optischen Erzeugnissen
27	Herstellung von elektrischen Ausrüstungen
28	Maschinenbau
29	Herstellung von Kraftwagen und Kraftwagenteilen
30	Sonstiger Fahrzeugbau
31	Herstellung von Möbeln
32	Herstellung von sonstigen Waren
33	Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen
35	Energieversorgung
36	Wasserversorgung
37	Abwasserentsorgung
38	Sammlung, Behandlung und Beseitigung von Abfällen; Rückgewinnung
39	Beseitigung von Umweltverschmutzungen und sonstige Entsorgung
41	Hochbau
42	Tiefbau
43	Vorbereitende Baustellenarbeiten, Bauinstallation und sonstiges Ausbaugewerbe
45	Handel mit Kraftfahrzeugen; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen
46	Großhandel (ohne Handel mit Kraftfahrzeugen)
47	Einzelhandel (ohne Handel mit Kraftfahrzeugen)
49	Landverkehr und Transport in Rohrfernleitungen
50	Schifffahrt
51	Luftfahrt
52	Lagerei sowie Erbringung von sonstigen Dienstleistungen für den Verkehr
53	Post-, Kurier- und Expressdienste
55	Beherbergung
56	Gastronomie
58	Verlagswesen
59	Herstellung, Verleih und Vertrieb von Filmen und Fernsehprogrammen; Kinos; Tonstudios und Verlegen von Musik
60	Rundfunkveranstalter
61	Telekommunikation
62	Erbringung von Dienstleistungen der Informationstechnologie
63	Informationsdienstleistungen
68	Grundstücks- und Wohnungswesen
69	Rechts- und Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung
70	Verwaltung und Führung von Unternehmen und Betrieben; Unternehmensberatung
71	Architektur- und Ingenieurbüros; technische, physikalische und chemische Untersuchung
72	Forschung und Entwicklung

WZ-Abteilung (2-steller)	Bezeichnung der WZ-Abteilung
73	Werbung und Marktforschung
74	Sonstige freiberufliche, wissenschaftliche und technische Tätigkeiten
77	Vermietung von beweglichen Sachen
78	Vermittlung und Überlassung von Arbeitskräften
79	Reisebüros, Reiseveranstalter und Erbringung sonstiger Reservierungsdienstleistungen
80	Wach- und Sicherheitsdienste sowie Detekteien
81	Gebäudebetreuung; Garten- und Landschaftsbau
82	Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen für Unternehmen und Privatpersonen a. n. g.
95.1	Reparatur von Datenverarbeitungsgeräten und Gebrauchsgütern