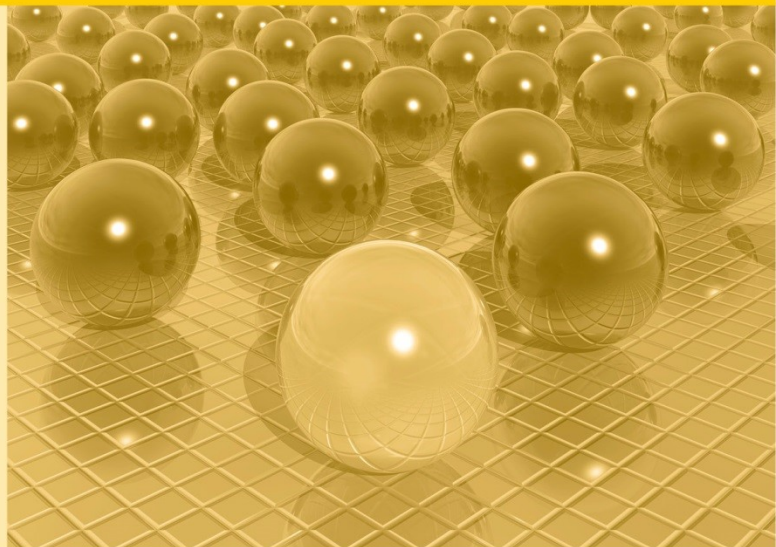


# Metadatenreport



Teil II: Produktspezifische Informationen zur Nutzung der Lebenslagenbefragungen  
2019 für die Off-Site-Nutzung per Scientific Use Files.

DOI: 10.21242/00000.2019.00.1.04.3.1.1

Version 1

## Impressum

Herausgeber: Statistische Ämter des Bundes und der Länder  
Herstellung: Information und Technik Nordrhein-Westfalen  
Telefon 0211 9449-01 • Telefax 0211 9449-8000  
Internet: [www.forschungsdatenzentrum.de](http://www.forschungsdatenzentrum.de)  
E-Mail: [forschungsdatenzentrum@it.nrw.de](mailto:forschungsdatenzentrum@it.nrw.de)

### Fachliche Informationen zu dieser Veröffentlichung:

Statistisches Bundesamt  
Forschungsdatenzentrum

Tel.: 0611 75-2420  
Fax: 0611 75-3915  
[forschungsdatenzentrum@destatis.de](mailto:forschungsdatenzentrum@destatis.de)

### Informationen zum Datenangebot:

Statistisches Bundesamt  
Forschungsdatenzentrum

Tel.: 0611 75-2420  
Fax: 0611 75-3915  
[forschungsdatenzentrum@destatis.de](mailto:forschungsdatenzentrum@destatis.de)

Forschungsdatenzentrum der  
Statistischen Ämter der Länder  
– Geschäftsstelle –  
Tel.: 0211 9449-2873  
Fax: 0211 9449-8087  
[forschungsdatenzentrum@it.nrw.de](mailto:forschungsdatenzentrum@it.nrw.de)

Erscheinungsfolge: unregelmäßig  
Erschienen im Juli 2021.

Diese Publikation wird kostenlos als PDF-Datei zum Download unter [www.forschungsdatenzentrum.de](http://www.forschungsdatenzentrum.de) angeboten.

© Information und Technik Nordrhein-Westfalen, Düsseldorf, 2021.  
(im Auftrag der Herausbergemeinschaft)

Vervielfältigung und Verbreitung, nur auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet. Alle übrigen Rechte bleiben vorbehalten.

Fotorechte Umschlag: ©Fotorechtbesitzer

### Empfohlene Zitierung:

Forschungsdatenzentren der Statistischen Ämter des Bundes und der Länder: Metadatenreport. Teil II: Produktspezifische Informationen zur Nutzung der Lebenslagenbefragungen 2019 für die Off-Site-Nutzung per Scientific Use Files. Version 1. DOI: 10.21242/00000.2019.00.1.04.3.1.1. Wiesbaden 2021.

# Metadatenreport

---

Teil II: Produktspezifische Informationen zur Nutzung der Lebenslagenbefragungen 2019 für die Off-Site-Nutzung per Scientific Use Files.

DOI: 10.21242/00000.2019.00.1.04.3.1.1

Version 1

## **Inhalt**

<b>1</b>	<b>Datenaufbereitung in den FDZ.....</b>	<b>5</b>
1.1	Datenaufbereitung .....	5
1.2	Anonymisierungsmaßnahmen.....	5
1.3	Methodik der Verknüpfung.....	5
<b>2</b>	<b>Produkt .....</b>	<b>6</b>
2.1	Merkmale und Merkmalsbeschreibung .....	6
2.1.1	Bevölkerung.....	6
2.1.1	Unternehmen .....	30
2.2	Vergleichbarkeit der Merkmale über die Zeit.....	50
2.3	Eckwerte relevanter Merkmale und Merkmalskombinationen .....	50
2.4	Auswertbare regionale Ebene.....	56
<b>3</b>	<b>Praktische Hinweise .....</b>	<b>57</b>
3.1	Hinweise zur Geheimhaltung .....	57
3.1.1	Gesetzliche Grundlagen der statistischen Geheimhaltung.....	57
3.2	FAQ .....	58
3.3	Verfügbare Tools .....	61

# **1 Datenaufbereitung in den FDZ**

## **1.1 Datenaufbereitung**

Aufbereitungsschritte, die durch die Fachseite erfolgen, werden im Metadatenreport Teil I beschrieben. Vom Forschungsdatenzentrum werden keine weiteren Schritte zur Aufbereitung der Daten vorgenommen.

## **1.2 Anonymisierungsmaßnahmen**

Folgende Maßnahmen wurden zur faktischen Anonymisierung angewandt:

- Ziehen einer 95 Prozent-Teilstichprobe
- systemfreie Anordnung
- Entfernen von Merkmalen mit hohem Identifikationsrisiko
- Zusammenfassen von Variablenausprägungen bei soziodemographischen Variablen und Unternehmensmerkmalen mit seltenen Kombinationsmöglichkeiten

Ausführliche Informationen hierzu können dem Anonymisierungskonzept entnommen werden:

[https://www.forschungsdatenzentrum.de/sites/default/files/Anonymisierungskonzept\\_SuF\\_20210623.pdf](https://www.forschungsdatenzentrum.de/sites/default/files/Anonymisierungskonzept_SuF_20210623.pdf)

## **1.3 Methodik der Verknüpfung**

Zur Erstellung des Produkts werden keine Daten verknüpft.

## 2 Produkt

### 2.1 Merkmale und Merkmalsbeschreibung

#### 2.1.1 Bevölkerung

Variable	Typ	Beschreibung	Schlüssel
intr	numerisch	Interview nummer (Personen-ID)	1 bis 6958
uintnr	numerisch	Interview nummer (Unternehmens-ID)	1 bis 6932
netto	numerisch	erfolgreiches Dienstleistungs-Interview	0 = nein 1 = ja
ll_nr	numerisch	Lebenslagen-Schleife	0 bis 3
dl_nr	numerisch	Dienstleistungs-Schleife	0 bis 14
Lebenslage	alpha- numerisch	Lebenslage	keine der genannten Lebenslagen Arbeitslosigkeit Berufsausbildung Studium Behinderung Gesundheitliche Willensbekundung Ehrenamtliche Tätigkeit im Verein Eintritt in den Ruhestand Geburt eines Kindes Heirat / Lebenspartnerschaft Immobilienwerb Kinderbetreuung Längerfristige Krankheit Pflegerbedürftigkeit Scheidung / Aufhebung Lebenspartnerschaft Altersarmut Tod einer nahestehenden Person Umzug Steuererklärung

			Finanzielle Probleme Führerschein / Fahrzeugregistrierung Beantragung von Ausweisdokumenten
Schicht	alpha- numerisch	Schicht	keine der genannten Schichten Arbeitslosengeld I Arbeitslosengeld II (nicht als Aufstockung) Arbeitslosengeld II (als Aufstockung) Berufsausbildung mit BAföG ohne BAföG Grad der Behinderung bis unter 50 Grad der Behinderung ab 50 Gesundheitliche Willensbekundung Ehrenamtliche Tätigkeit im Verein Altersrente Fahrzeugregistrierung Führerschein Geburt eines Kindes Heirat / Lebenspartnerschaft Bauen Kaufen Vorschulisch Schulisch Längerfristige Krankheit Pflege zu Hause Pflege im Heim mit minderjährigen Kindern ohne minderjährige Kinder Altersarmut Tod einer nahestehenden Person Umzug Haupteinkünfte aus nichtselbstständiger Arbeit Haupteinkünfte aus selbstständiger Arbeit Andere Haupteinkünfte Kinderzuschlag Erw erbsminderungsrente Wohngeld Beantragung von Ausweisdokumenten
Amt	alpha- numerisch	Amt	Agentur für Arbeit Amt für Soziales Amtsgericht BAföG-Amt Bauaufsichtsbehörde Betreuungsgericht Bundesbehörden: Fördermittel Bundesnotarkammer Bundesverwaltungsamt Einw ohnermeldeamt

			<p> Eterngeldstelle  EU-Behörden: Fördermittel  Fahrerlaubnisbehörde  Familiengericht  Familienkasse  Finanzamt  Gewerbe-/Ordnungsamt  Grundbuchamt  Hauptzollamt  Jobcenter  Jugendamt  KfW  Kfz-Zulassungsstelle  Kindergarten  Kinderkrippe  Kommunalverwaltung  Krankenkasse  Landesbehörden: Ehrenamtskarte  Landesbehörden: Fördermittel  Minijob-Zentrale  Nachlassgericht  Notariat  Rentenversicherung  Rundfunkbeitragservice  Schule  Standesamt  Straßenverkehrsbehörde  Unfallversicherung  Versorgungsamt  Wohngeldstelle  Wohnungsamt </p>
DL	alpha- numerisch	Dienstleistung	<p> Abführung von Grundsteuer  Abgabe einer Unterhaltserklärung  Abschließen einer Krankenversicherung  Abzweigungsantrag  An-/Ummeldung des Wohnsitzes  Anderes Anliegen  Anmeldung des Vereins  Anmeldung einer Tagesbetreuung  Anmeldung einer Veranstaltung  Anmeldung eines Kindes  Anmeldung für die Nachmittagsbetreuung bzw. Ganztagschule  Anregen einer rechtlichen Betreuung  Anzeige des Baubeginns  Anzeige eines Sterbefalls/Beantragung einer Sterbeurkunde  Anzeige von Satzungs- oder Vorstandsänderungen  Ausschlagung einer Erbschaft  Ausstellung eines Führungszeugnisses  Beantragung Zuschuss für energieeffizientes Bauen/Sanieren  Beantragung der Anerkennung von Kindererziehungszeiten </p>



			Beantragung der Bestattungskostenübernahme Beantragung der Ehe Beantragung der Familienversicherung Beantragung der Feststellung einer Behinderung Beantragung der Gleichstellung Beantragung der Grundbuchberichtigung Beantragung der Kostenübernahme Beantragung der Rentenbeitragszahlung Beantragung der Scheidung Beantragung der Zulassung, Ummeldung, Abmeldung Beantragung der Zuzahlungsbefreiung Beantragung einer Baugenehmigung Beantragung einer Beitragsbefreiung Beantragung einer Ehrenamtskarte Beantragung einer Fahrerlaubnis Beantragung einer Gaststättenerlaubnis und Schanklizenz Beantragung einer Geburtsurkunde Beantragung einer Gebührenermäßigung Beantragung einer Haushaltshilfe Beantragung einer Kontenklärung Beantragung einer Kontoklämung Beantragung einer Meldebescheinigung Beantragung einer Notbetreuung Beantragung einer Nutzung von Sportstätten Beantragung einer Nutzungsänderung (Anmietung Vereinsheim) Beantragung einer Vergünstigung bei der Kfz-Steuer Beantragung einer Wertmarke für den ÖPNV Beantragung einer häuslichen Krankenpflege Beantragung eines Bedarfsnachweises Beantragung eines Beratungshilfescheins Beantragung eines Bildungskredits Beantragung eines Erbscheins Beantragung eines Führungszeugnisses Beantragung eines Kinderausweises Beantragung eines Mehrbedarfs Beantragung eines Mehrbedarfs für Schwangere Beantragung eines Personalausweises Beantragung eines Pflegegrades Beantragung eines Reisepasses Beantragung eines Sonderparkausweises Beantragung eines Steuerklassenwechsels Beantragung eines Unterhaltsvorschlusses Beantragung eines Wohnberechtigungsscheins Beantragung v. Kindergeld für behindertes Kind über 18/25 J. Beantragung von Altersrente Beantragung von Arbeitslosengeld I Beantragung von Arbeitslosengeld II Beantragung von Ausstattungs- oder Umzugsbeihilfe Beantragung von BAföG Beantragung von Baukindergeld Beantragung von Berufsausbildungsbeihilfe
--	--	--	--

			Beantragung von Eingliederungshilfe Beantragung von Eterngeld Beantragung von Erw erbsminderungsrente Beantragung von Flexirente Beantragung von Fördergeldern zum altersgerechten Umbauen Beantragung von Fördermitteln Beantragung von Grundsicherung Beantragung von Grundsicherung im Alter Beantragung von Hilfe zum Lebensunterhalt Beantragung von Hilfe zur Pflege Beantragung von Hilfsmitteln Beantragung von Hinterbliebenenrente Beantragung von Kindergeld Beantragung von Kinderzuschlag Beantragung von Leistungen für Bildung und Teilhabe Beantragung von Mutterschaftsgeld Beantragung von Pflegehilfsmitteln Beantragung von Pflegeunterstützungsgeld Beantragung von Rehabilitationsmaßnahmen Beantragung von Trennungsunterhalt Beantragung von Unfall- oder Verletztenrente Beantragung von Unterhalt für die Kinder Beantragung von Verfahrenskostenhilfe Beantragung von Verhinderungs- oder Kurzzeitpflege Beantragung von Weiterzahlung der Rente Beantragung von Wohngeld Beantragung von begleitetem Fahren Beantragung von Übergangsgeld Beglaubigung des Gründungsprotokolls Beschaffen eines Untersuchungsberechtigungsscheins Bestimmung des Vormunds Beurkundung des Kaufvertrags Beurkundung einer Patientenverfügung Beurkundung einer Vorsorgevollmacht Durchführung der standesamtlichen Trauung Einholen eines Versicherungsnachweises Einholung einer Rentenauskunft Einholung eines Auszugs aus dem Geburtenregister Einreichen der Verwendungsnachweise Einreichung der Steuererklärung Eintragung in das Vereinsregister Erbschaftsteuererklärung Erstattung von Bew erbungskosten Erstmalige Beantragung von Gemeinnützigkeit für einen Verein Erweiterung der Fahrerlaubnis Festlegung des Familiennamens Klärung der Vaterschaft Körperschaftsteuer- bzw. Gemeinnützigkeitserklärung Meldung als arbeitssuchend Meldung des Ausbildungsbeginns Meldung des Renteneintritts
--	--	--	---

			Meldung von Hinzuverdiensten Meldung von Nebentätigkeiten Meldung von Studienzeiten Meldung zur Familienversicherung Mitteilung einer Schwangerschaft und des Geburtstermins Regelung des Ehegattenunterhalts nach der Scheidung Regelung des Umgangs- und Sorgerechts Regelung des Versorgungs- und Zugewinnausgleichs Registrierung einer Betreuungsverfügung Registrierung einer Vorsorgevollmacht Stellung der Bauvoranfrage Stilllegung des Fahrzeugs Teilnahme an Vermittlungsgesprächen Testamentseröffnung Umschreiben der Fahrzeugpapiere Umschreibung des Fahrzeugscheins Umwandlung einer Lebenspartnerschaft in eine Ehe Unterstützung bei der Betreuungsplatzsuche Unterstützung bei der Suche nach einer Hausaufgabenhilfe Änderung der Fahrzeugpapiere Überprüfung von Brandschutz und Sanitäranlagen Überprüfung von baulichen Anlagen
Status		Status Interview	1 = DL durchlaufen 2 = DL nicht durchlaufen - ZP möchte keine Angaben machen 3 = DL nicht durchlaufen - ZP kann die DL und/oder das Amt nicht genügend beurteilen 4 = DL nicht durchlaufen - in Zufallsauswahl nicht gezogen 11 = ZP nicht in Zielgruppe- unter 16 Jahre 12 = Keine Lebenslage in den letzten 2 Jahren 13 = Innerhalb der LL kann die Schicht nicht spezifiziert werden 14 = LL-Schicht ist bereits gefüllt 15 = Doch kein Ämterkontakt mit den genannten Ämtern 16 = ZP verweigert /weiß nicht , wie das Amt heißt (F11)
f1	numerisch	Altersgruppe der Zielperson	1 = unter 20 Jahre 2 = 20 bis 29 Jahre 3 = 30 bis 39 Jahre 4 = 40 bis 49 Jahre 5 = 50 bis 59 Jahre 6 = 60 Jahre und älter 9997 = verweigert 9998 = weiß nicht
bula	numerisch	Bundesland der Zielperson	1 = Schleswig-Holstein 2 = Hamburg 3 = Niedersachsen 4 = Bremen 5 = Nordrhein-Westfalen 6 = Hessen 7 = Rheinland-Pfalz

			8 = Baden-Württemberg 9 = Bayern 10 = Saarland 11 = Berlin 12 = Brandenburg 13 = Mecklenburg-Vorpommern 14 = Sachsen 15 = Sachsen-Anhalt 16 = Thüringen
zgkl	alpha-numerisch	Städtischer / Ländlicher Raum nach der Klassifikation des Bundesinstituts für Bau-, Stadt- und Raumforschung (BBSR)	
f4_1	numerisch	Lebenslagen-Screening: Arbeitslosigkeit oder Aufstockung von Einkommen durch Arbeitslosengeld	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_2	numerisch	Lebenslagen-Screening: Berufsausbildung	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_3	numerisch	Lebenslagen-Screening: Studium, also eigenes Studium oder das eines Kindes	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_4	numerisch	Lebenslagen-Screening: Behinderung oder Schw erbehinderung	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_5	numerisch	Lebenslagen-Screening: Betreuungs-/Vorsorgevollmacht oder Patientenverfügung	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_6	numerisch	Lebenslagen-Screening: Ehrenamtliches Engagement im Verein	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_7	numerisch	Lebenslagen-Screening: Eintritt in die Altersrente	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_8	numerisch	Lebenslagen-Screening: Fahrzeug an-, ab- oder ummelden	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_9	numerisch	Lebenslagen-Screening: Führerschein erhalten oder beantragt	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_10	numerisch	Lebenslagen-Screening: Geburt eines Kindes	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_11	numerisch	Lebenslagen-Screening: Heirat oder Eintragung einer Lebenspartnerschaft	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_12	numerisch	Lebenslagen-Screening: Bauen oder Kaufen von Immobilien, auch An- oder Umbau von bestehenden Immobilien	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_13	numerisch	Lebenslagen-Screening: Kinderbetreuung	0 = nicht genannt 1 = genannt

f4_14	numerisch	Lebenslagen-Screening: Längere Krankheit über mindestens 6 Wochen	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_15	numerisch	Lebenslagen-Screening: Pflegebedürftigkeit	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_16	numerisch	Lebenslagen-Screening: Scheidung oder Aufhebung einer Lebenspartnerschaft	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_17	numerisch	Lebenslagen-Screening: Staatliche Unterstützung bei zu niedriger Rente	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_18	numerisch	Lebenslagen-Screening: Tod einer nahestehenden Person	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_19	numerisch	Lebenslagen-Screening: Umzug	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_20	numerisch	Lebenslagen-Screening: Einreichen Ihrer Steuererklärung durch Sie selbst und nicht durch eine Steuerberatung	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_21	numerisch	Lebenslagen-Screening: Beantragung von Kinderzuschlag der Bundesagentur für Arbeit bei zu geringem Einkommen	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_22	numerisch	Lebenslagen-Screening: Erw erbsminderung oder Erw erbsunfähigkeit	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_23	numerisch	Lebenslagen-Screening: Beantragung von Wohngeld	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_24	numerisch	Lebenslagen-Screening: Beantragung von deutschem Ausweis oder Pass	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_25	numerisch	Lebenslagen-Screening: nichts davon	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_26	numerisch	Lebenslagen-Screening: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_27	numerisch	Lebenslagen-Screening: weiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
F4_kurz	numerisch	Interview mit verkürzter Version von Frage 4 (f4) durchgeführt	0 = nein 1 = ja
f5	numerisch	Grad der Behinderung	1 = bis unter 50 2 = ab 50 6 = anderes, z.B. das Verfahren läuft noch 7 = verweigert 8 = weiß nicht

f6	numerisch	Pflege vor Ort vs. Im Heim	<p>1 = in einer stationären Betreuungseinrichtung  2 = zu Hause  7 = verweigert  8 = weiß nicht</p>
f7	numerisch	Minderjährige Kinder	<p>1 = ja  2 = nein  7 = verweigert  8 = weiß nicht</p>
f8	numerisch	Vorschulische/ Schulische Betreuung	<p>1 = Vorschulische Kinderbetreuung, z.B. durch Kindergarten oder Krippe  2 = Schulische Kinderbetreuung, z.B. durch Hort oder Offene Ganztagschule  3 = Beides  7 = verweigert  8 = weiß nicht</p>
f9	numerisch	Haupteinkünfte	<p>1 = Einkünfte aus nicht-selbständiger Arbeit als ArbeitnehmerIn  2 = Einkünfte aus selbständiger Arbeit oder dem Betreiben eines Gewerbes  3 = sonstige Einkünfte wie Renten, Kapitalerträge oder Einkünfte aus Land- und Forstwirtschaft  4 = Vermietung und Verpachtung  7 = verweigert  8 = weiß nicht</p>
f9a	numerisch	Bafög	<p>1 = Ja  2 = Nein  7 = verweigert  8 = weiß nicht</p>
f9b	numerisch	Kauf_Bau	<p>1 = Kauf einer Immobilie  2 = Bau bzw. An-/Umbau einer Immobilie  3 = beides  7 = verweigert  8 = weiß nicht</p>
f12	numerisch	Aufstocker	<p>1 = Arbeitslosengeld 1  2 = Arbeitslosengeld 2 als Aufstockung zum Gehalt oder zum Arbeitslosengeld 1  3 = Arbeitslosengeld 2 ohne Aufstockung  7 = verweigert  8 = weiß nicht</p>
f10	numerisch	Selbst/Dritte Behinderung	<p>1 = selbst  2 = andere  3 = beides  7 = verweigert  8 = weiß nicht</p>

ll_id	numerisch	Schicht ID (durchlaufen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 = Arbeitslosengeld I</li> <li>2 = Arbeitslosengeld II (nicht als Aufstockung)</li> <li>3 = Arbeitslosengeld II (als Aufstockung)</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>4 = Berufsausbildung</li> <li>5 = mit BAföG</li> <li>6 = ohne Bafög</li> <li>7 = Grad der Behinderung bis unter 50</li> <li>8 = Grad der Behinderung ab 50</li> <li>9 = Gesundheitliche Willensbekundung</li> <li>10 = Ehrenamtliche Tätigkeit im Verein</li> <li>11 = Altersrente</li> <li>12 = Fahrzeugregistrierung</li> <li>13 = Führerschein</li> <li>14 = Geburt eines Kindes</li> <li>15 = Heirat / Lebenspartnerschaft</li> <li>16 = Bauen</li> <li>17 = Kaufen</li> <li>18 = Vorschulisch</li> <li>19 = Schulisch</li> <li>20 = Längerfristige Krankheit</li> <li>21 = Pflege zu Hause</li> <li>22 = Pflege im Heim</li> <li>23 = mit minderjährigen Kindern</li> <li>24 = ohne minderjährige Kinder</li> <li>25 = Altersarmut</li> <li>26 = Tod einer nahestehenden Person</li> <li>27 = Umzug</li> <li>28 = Haupteinkünfte aus nichtselbstständiger Arbeit</li> <li>29 = Haupteinkünfte aus selbstständiger Arbeit</li> <li>30 = Andere Haupteinkünfte</li> <li>31 = Kinderzuschlag</li> <li>32 = Erw erbsminderungsrente</li> <li>33 = Wohngeld</li> <li>34 = Beantragung von Ausw eisdokumenten</li> </ul>
f11_1 – f11_7	numerisch	Behörde / Amt (1) - Behörde / Amt (7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 = Fahrerlaubnisbehörde</li> <li>2 = Kfz-Zulassungsstelle</li> <li>3 = Agentur für Arbeit</li> <li>4 = Jobcenter</li> <li>5 = Agentur für Arbeit</li> <li>6 = Rundfunkbeitragservice</li> <li>7 = Wohnungsamt</li> <li>8 = Jobcenter</li> <li>9 = Agentur für Arbeit</li> <li>10 = Rundfunkbeitragservice</li> <li>11 = Wohnungsamt</li> <li>12 = Wohngeldstelle</li> <li>13 = Amt für Soziales</li> <li>14 = Familienkasse</li> <li>15 = Amt für Soziales</li> </ul>

			16 = Finanzamt 17 = Finanzamt 18 = Finanzamt 19 = Kfz-Zulassungsstelle 20 = Standesamt 21 = Finanzamt 22 = Gesetzliche Krankenkasse 23 = Elterngeldstelle 24 = Familienkasse 25 = Jugendamt 26 = Jobcenter 27 = Gesetzliche Krankenkasse 28 = Rentenversicherung 29 = Standesamt 30 = Familiengericht 31 = Amtsgericht 32 = Jugendamt 33 = Familienkasse 34 = Rentenversicherung 35 = Finanzamt 36 = Familiengericht 37 = Amtsgericht 38 = Rentenversicherung 39 = Finanzamt 40 = Kinderkrippe 41 = Kindergarten 42 = Jobcenter 43 = Amt für Soziales 44 = Jugendamt 45 = Minijobzentrale 46 = Kommunalverwaltung 47 = Schule 48 = Kommunalverwaltung 49 = Jugendamt 50 = Jobcenter 51 = Amt für Soziales 52 = Einwohnermeldeamt 53 = Wohnungsamt 54 = Kfz-Zulassungsstelle 55 = Bauaufsichtsbehörde 56 = Finanzamt 57 = Notariat 58 = Förderbank KfW 59 = Berufsgenossenschaft 60 = Finanzamt 61 = Notariat 62 = Förderbank KfW 63 = Rentenversicherung 64 = Gesetzliche Krankenkasse 65 = Rentenversicherung 66 = Träger der gesetzlichen Unfallversicherung
--	--	--	--



			67 = Gesetzliche Krankenkasse 68 = Amt für Soziales 69 = Amt für Soziales 70 = Wohnungsamt 71 = Versorgungs- oder Landratsamt 72 = Rundfunkbeitragservice 73 = Notariat 74 = Betreuungsgericht 75 = Bundesnotarkammer 76 = Träger der gesetzlichen Unfallversicherung 77 = Gesetzliche Krankenkasse 78 = Rentenversicherung 79 = Versorgungs- oder Landratsamt 80 = Agentur für Arbeit 81 = Gesetzliche Krankenkasse 82 = Familienkasse 83 = Amt für Soziales 84 = Versorgungs- oder Landratsamt 85 = Hauptzollamt 86 = Straßenverkehrsbehörde 87 = Pflegekasse 88 = Amt für Soziales 89 = Rentenversicherung 90 = Pflegekasse 91 = Amt für Soziales 92 = Nachlassgericht 93 = Rentenversicherung 94 = Finanzamt 95 = Standesamt 96 = Grundbuchamt 97 = Amt für Soziales 98 = Notariat 99 = Amtsgericht 100 = Finanzamt 101 = Kommunalverwaltung 102 = Gewerbe- und Ordnungsamt 103 = Landesbehörden 104 = Bundesbehörden 105 = Behörden der Europäischen Union 106 = Einwohnermeldeamt 107 = Agentur für Arbeit 108 = Familienkasse 109 = Gesetzliche Krankenkasse 110 = Kommunalverwaltung 111 = BAföG-Amt 112 = Familienkasse 113 = Gesetzliche Krankenkasse 114 = Bundesverwaltungsamt 115 = Familienkasse 116 = Gesetzliche Krankenkasse 117 = Bundesverwaltungsamt
--	--	--	--

			<p>995 = nichts davon, hatte selbst (doch) keinen Amterkontakt  nichts davon, weil zu einem anderen Amt/ einer anderen</p> <p>996 = Behörde Kontakt</p> <p>997 = verweigert</p> <p>998 = weiß nicht</p>
f13_1_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (1)   verweigert/wn	<p>7 = verweigert</p> <p>8 = weiß nicht</p>
f13_2_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (2)   verweigert/wn	<p>7 = verweigert</p> <p>8 = weiß nicht</p>
f13_3_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (3)   verweigert/wn	<p>7 = verweigert</p> <p>8 = weiß nicht</p>
f13_4_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (4)   verweigert/wn	<p>7 = verweigert</p> <p>8 = weiß nicht</p>
f13_5_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (5)   verweigert/wn	<p>7 = verweigert</p> <p>8 = weiß nicht</p>
f13_6_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (6)   verweigert/wn	<p>7 = verweigert</p> <p>8 = weiß nicht</p>
f14_o	alpha-numerisch	Anderes Anliegen: offene Nennung	
f16	numerisch	Gesamtzufriedenheit mit Dienstleistung	<p>1 = sehr zufrieden</p> <p>2 = eher zufrieden</p> <p>3 = teils/teils</p> <p>4 = eher unzufrieden</p> <p>5 = sehr unzufrieden</p> <p>6 = kann die Dienstleistung und/oder das Amt doch nicht genügend beurteilen</p> <p>7 = verweigert</p> <p>8 = weiß nicht</p>
f17	numerisch	Gründe für Unzufriedenheit mit Dienstleistung	<p>1 = Angaben erfassen</p> <p>7 = verweigert</p> <p>8 = weiß nicht</p>
f17_o	alpha-numerisch	Gründe für Unzufriedenheit Dienstleistung: offene Nennung	
f23_1	numerisch	Kommunikationsweg: persönlicher Besuch	<p>0 = nicht genannt</p> <p>1 = genannt</p>
f23_2	numerisch	Kommunikationsweg: Telefonisch	<p>0 = nicht genannt</p> <p>1 = genannt</p>
f23_3	numerisch	Kommunikationsweg: Per Brief	<p>0 = nicht genannt</p> <p>1 = genannt</p>

f23_4	numerisch	Kommunikationsweg: Per Internet oder E-Mail	0 = nicht genannt 1 = genannt
f23_5	numerisch	Kommunikationsweg: nichts davon/anderes	0 = nicht genannt 1 = genannt
f23_6	numerisch	Kommunikationsweg: kann die Dienstleistung und/oder das Amt doch nicht genügend	0 = nicht genannt 1 = genannt
f23_7	numerisch	Kommunikationsweg: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f23_8	numerisch	Kommunikationsweg: weiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f24	numerisch	Primärer Kommunikationsweg	1 = Durch persönlichen Besuch? 2 = Telefonisch? 3 = Per Brief? 4 = Per Internet oder E-Mail? 6 = zu gleichen Teilen 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f25_1	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Durch persönlichen Besuch	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_2	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Telefonisch	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_3	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Per Brief	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_4	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Per Internet oder E-Mail	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_5	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: nichts davon/anderes	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_6	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: kommt drauf an	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_7	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: wie bisher	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_8	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_9	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: weiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f26	numerisch	Formular ausgefüllt	1 = ja 2 = nein

			7 = verweigert 8 = w eiß nicht
f27	numerisch	Formular selbst ausgefüllt	1 = die Formulare selbst ausgefüllt oder 2 = w urden die Formulare für Sie ausgefüllt? 3 = beides 7 = verweigert 8 = w eiß nicht
f28_1	numerisch	Formulare ausgefüllt: Auf Papier	0 = nicht genannt 1 = genannt
f28_2	numerisch	Formulare ausgefüllt: Am PC oder Laptop	0 = nicht genannt 1 = genannt
f28_3	numerisch	Formulare ausgefüllt: Auf dem Tablet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f28_4	numerisch	Formulare ausgefüllt: Mit dem Handy oder Smartphone	0 = nicht genannt 1 = genannt
f28_5	numerisch	Formulare ausgefüllt: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f28_6	numerisch	Formulare ausgefüllt: w eiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_1	numerisch	Formular-versand: Per Post versendet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_2	numerisch	Formular-versand: Persönlich beim Amt eingereicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_3	numerisch	Formular-versand: Als Anhang per E-Mail versendet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_4	numerisch	Formular-versand: Direkt über die Webseite gesendet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_5	numerisch	Formular-versand: Per Computer-Programm oder App gesendet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_6	numerisch	Formular-versand: Eine andere Person hat das Formular eingereicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_7	numerisch	Formular-versand: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_8	numerisch	Formular-versand: w eiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt

f30	numerisch	Nachweise eingereicht	1 = ja 2 = nein 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f31_1	numerisch	Nachweisversand: Per Post versendet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f31_2	numerisch	Nachweisversand: Persönlich beim Amt eingereicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f31_3	numerisch	Nachweisversand: Online versendet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f31_4	numerisch	Nachweisversand: Eine andere Person hat die Nachweise eingereicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f31_5	numerisch	Nachweisversand: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f31_6	numerisch	Nachweisversand: weiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f32_1	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Das konnte man nicht über das Internet erledigen	1 = ja 2 = nein 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f32_2	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Ich wusste nicht, dass man das auch über das Internet erledigen kann	1 = ja 2 = nein 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f32_3	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Internetangebot ist nicht nutzerfreundlich.	1 = ja 2 = nein 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f32_4	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Bevorzuge persönlichen Kontakt	1 = ja 2 = nein 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f32_5	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Bevorzuge Kontakt per Brief.	1 = ja 2 = nein 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f32_6	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Kenne mich mit Computer oder Internet nicht genug aus	1 = ja 2 = nein

			7 = verweigert 8 = weiß nicht
f32_7	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Datenschutzgründe.	1 = ja 2 = nein 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f32_8	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Habe keinen Zugang zum Internet/kein Computer	1 = ja 2 = nein 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f32_9	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Andere Gründe?	1 = ja 2 = nein 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f33	numerisch	Zufriedenheit mit Vorabinformationen	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = Ich habe mich nicht informiert 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f34	numerisch	Zufriedenheit mit dem Online-Angebot	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = trifft nicht zu 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f35	numerisch	Zufriedenheit mit dem Zugang zu Formularen	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = trifft nicht zu 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f36	numerisch	Zufriedenheit mit der Verständlichkeit der Formulare	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden

			7 = verweigert 8 = weiß nicht
f37	numerisch	Zufriedenheit mit Öffnungszeiten	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f38	numerisch	Zufriedenheit mit Wartezeiten	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f39	numerisch	Dauer der Wartezeit in Minuten	1 bis 995 997 = verweigert 998 = weiß nicht
f40	numerisch	Zufriedenheit mit der räumlichen Erreichbarkeit	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f41	numerisch	Zufriedenheit mit der Vermittlung an zuständige Beschäftigte	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f42	numerisch	Zufriedenheit mit der Fachkompetenz	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f43	numerisch	Zufriedenheit mit der Hilfsbereitschaft	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden

			7 = verweigert 8 = weiß nicht
f44	numerisch	Zufriedenheit mit Informationen zum weiteren Ablauf	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = trifft nicht zu 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f45	numerisch	Zufriedenheit mit der Bearbeitungsdauer	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden
			6 = trifft nicht zu 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f46	numerisch	Zufriedenheit mit der Verständlichkeit offizieller Schreiben	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = trifft nicht zu 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f47	numerisch	Zielerreichung	1 = Ja, erreicht 2 = Teilweise erreicht 3 = Nein, nicht erreicht 4 = Das Verfahren läuft noch 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f48	numerisch	Vertrauen	1 = stimme voll zu 2 = stimme eher zu 3 = stimme teils/teils zu 4 = stimme eher nicht zu 5 = stimme gar nicht zu 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f49	numerisch	Diskriminierung	1 = stimme voll zu 2 = stimme eher zu 3 = stimme teils/teils zu 4 = stimme eher nicht zu 5 = stimme gar nicht zu



			7 = verweigert 8 = weiß nicht
f50	numerisch	Bestechlichkeit	1 = stimme voll zu 2 = stimme eher zu 3 = stimme teils/teils zu 4 = stimme eher nicht zu 5 = stimme gar nicht zu 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f51	numerisch	Erwartungen erfüllt	1 = stimme voll zu 2 = stimme eher zu 3 = stimme teils/teils zu 4 = stimme eher nicht zu 5 = stimme gar nicht zu 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f52	numerisch	Kompliziertheit	1 = stimme voll zu 2 = stimme eher zu 3 = stimme teils/teils zu 4 = stimme eher nicht zu 5 = stimme gar nicht zu 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f20_1	numerisch	Informationsquellen: Beratung durch Behörde	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_2	numerisch	Informationsquellen: Informationsbroschüren	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_3	numerisch	Informationsquellen: Internetseiten von Behörden und Ämtern	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_4	numerisch	Informationsquellen: Fachbücher	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_5	numerisch	Informationsquellen: Ausfüllhilfen zu Anträgen oder Formularen	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_6	numerisch	Informationsquellen: Verwandte und Bekannte	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_7	numerisch	Informationsquellen: Professionelle Beratung	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_8	numerisch	Informationsquellen: Originale Gesetzestexte	0 = nicht genannt 1 = genannt

f20_9	numerisch	Informationsquellen: Andere Quellen	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_10	numerisch	Informationsquellen: Nein, habe mich nicht informiert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_11	numerisch	Informationsquellen: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_12	numerisch	Informationsquellen: w eiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f21	numerisch	Zufriedenheit mit der Verständlichkeit des Rechts	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 7 = verweigert 8 = w eiß nicht
f22_zuf	numerisch	Zufallsauswahl   F22 aus F20	1 = Beratung durch die Behörde 2 = Informationsbroschüren 3 = Internetseiten von Behörden und Ämtern
f22	numerisch	Zufriedenheit mit der Quelle	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 7 = verweigert 8 = w eiß nicht
f53	numerisch	Verbesserungsvorschläge	1 = Angaben erfassen 6 = da gibt es nichts 7 = verweigert 8 = w eiß nicht
f53_o	alpha- numerisch	Verbesserungsvorschläge: offene Nennung	
f54	numerisch	Erwerbsstatus	1 = Vollzeitbeschäftigt 2 = Teilzeiterwerbstätig inklusive Mini-Jobs 3 = In einer Ausbildung oder im Studium 4 = In Rente bzw . in Pension 5 = Oder trifft nichts davon auf Sie zu? 7 = verweigert 8 = w eiß nicht
f55	numerisch	höchster (Hoch-)schulabschluss	1 = Noch in Schulausbildung 2 = von der Schule abgegangen ohne Schulabschluss 3 = Haupt- oder Volksschulabschluss

			<p>4 = Mittlere Reife oder Abschluss der polytechnischen Oberschule  5 = Abitur, Fachhochschulreife (Gymnasium oder erweiterte Oberschule)  6 = Hochschulabschluss  7 = verweigert  8 = weiß nicht</p>
f56	numerisch	Endgerät	<p>1 = PC oder Laptop  2 = Tablet  3 = Handy oder Smartphone  4 = Sonstiges  5 = Nutze das Internet nicht  7 = verweigert  8 = weiß nicht</p>
f57_1	numerisch	Staatsangehörigkeit: Deutsch	<p>0 = nicht genannt  1 = genannt</p>
f57_2	numerisch	Staatsangehörigkeit: Die eines anderen Landes innerhalb der EU	<p>0 = nicht genannt  1 = genannt</p>
f57_3	numerisch	Staatsangehörigkeit: Die eines anderen Landes außerhalb der EU	<p>0 = nicht genannt  1 = genannt</p>
f57_4	numerisch	Staatsangehörigkeit: verweigert	<p>0 = nicht genannt  1 = genannt</p>
f57_5	numerisch	Staatsangehörigkeit: weiß nicht	<p>0 = nicht genannt  1 = genannt</p>
f58	numerisch	Migrationshintergrund	<p>1 = ja  2 = nein  7 = verweigert  8 = weiß nicht</p>
f59	numerisch	Behinderung	<p>1 = Nein.  2 = Ja, bis unter Grad 50.  3 = Ja, ab Grad 50, das heißt Schwerbehinderung.  7 = verweigert  8 = weiß nicht</p>
f60	numerisch	Haushaltsgröße	<p>1 = 1 Person  2 = 2 Personen  3 = 3 Personen  4 = 4 Personen  5 = 5 Personen  6 = 6 Personen und mehr  97 = verweigert  98 = weiß nicht</p>
f61	numerisch	Kinder unter 18 im Haushalt	<p>0 = keine Kinder  1 = 1 Kind  2 = 2 Kinder</p>

			<p>3 = 3 Kinder  4 = 4 Kinder und mehr  97 = verweigert  98 = w eiß nicht</p>
f63	numerisch	Partner im Haushalt	<p>1 = ja  2 = nein  7 = verweigert  8 = w eiß nicht</p>
f64	Numerisch	Familienstand	<p>1 = Ledig  2 = Verheiratet  3 = Geschieden  4 = Verwitwet  5 = In einer eingetragenen Lebenspartnerschaft  6 = In einer eingetragenen Lebenspartnerschaft, die aufgehoben wurde  7 = In einer eingetragenen Lebenspartnerschaft, bei der Partner oder die Partnerin verstorben ist</p>
			<p>97 = verweigert  98 = w eiß nicht</p>
f65	Numerisch	Nettohaushaltseinkommen	<p>1 = 0 bis unter 1.000 Euro  2 = 1.000 bis unter 1.500 Euro  3 = 1.500 bis unter 2.000 Euro  4 = 2.000 bis unter 2.500 Euro  5 = 2.500 bis unter 3.000 Euro  6 = 3.000 bis unter 4.000 Euro  7 = 4.000 Euro und mehr  97 = verweigert  98 = w eiß nicht</p>
f66	Numerisch	Geschlecht	<p>1 = männlich  2 = w eiblich  3 = divers  7 = verweigert</p>
screenout1	Numerisch	ZP nicht in Zielgruppe- unter 16 Jahre	<p>0 = nein  1 = ja</p>
screenout2	Numerisch	Keine Lebenslage in den letzten 2 Jahren	<p>0 = nein  1 = ja</p>
screenout3	Numerisch	Innerhalb der LL kann die Schicht nicht spezifiziert werden	<p>0 = nein  1 = ja</p>
screenout4	Numerisch	LL-Schicht ist bereits gefüllt	<p>0 = nein  1 = ja</p>

screenout5	Numerisch	Doch kein Ämterkontakt mit den genannten Ämtern	0 = nein 1 = ja
dg1i	Numerisch	Designgewichtungsfaktor für die unterschiedlichen Auswahlwahrscheinlichkeiten der Personen innerhalb der Haushalte (für Analysen mit dem Brutto-Datensatz)	0,1 bis 23
dg2Schicht	Numerisch	Designgewichtungsfaktor für die unterschiedliche Auswahlwahrscheinlichkeiten der abgefragten Schichten	1,1 bis 21,8
dg3Behoerde	Numerisch	Designgewichtungsfaktor für die unterschiedliche Auswahlwahrscheinlichkeiten der abgefragten Behördenkontakte	1 bis 7
dg4dl	Numerisch	Designgewichtungsfaktor für die unterschiedliche Auswahlwahrscheinlichkeiten der abgefragten Dienstleistungen	1 bis 7
dg_gesamt	Numerisch	Gesamtdesigngewicht (für Analysen mit dem Netto-Datensatz)	0,3 bis 195,6

## 2.1.1 Unternehmen

Variable	Typ	Beschreibung	Schlüssel
intnr	Numerisch	Interview nummer (Personen-ID)	1 bis 6958
uintnr	Numerisch	Interview nummer (Unternehmens-ID)	1 bis 6932
netto	Numerisch	erfolgreiches Dienstleistungs-Interview	0 = nein 1 = ja
ll_nr	Numerisch	Lebenslagen-Schleife	0 bis 3
dl_nr	Numerisch	Dienstleistungs-Schleife	0 bis 13
Lebenslage	alpha-numerisch	Lebenslage	keine der genannten Lebenslagen Arbeitsicherheit und Gesundheitsschutz Ausbildung Bau einer Betriebsstätte Einstellen von Beschäftigten Forschung & Entwicklung, Patent- und Markenschutz Geschäftsaufgabe oder -übergabe Gründung eines Unternehmens Import / Export Steuern und Finanzen Teilnahme an Ausschreibungsverfahren
Schicht	alpha-numerisch	Schicht	keine der genannten Schichten Neugründung Geschäftsübernahme Einkommensteuer Körperschaftsteuer Gewerbesteuer Umsatz- oder Verbrauchsteuer Bau einer Betriebsstätte für das eigene Unternehmen mit Bundesförderung ohne Bundesförderung Einstellen von Beschäftigten aus der EU Einstellen von Beschäftigten aus Drittstaaten Ausbildung mit Unfallereignis ohne Unfallereignis mit Präqualifizierung ohne Präqualifizierung Import / Export Geschäftsaufgabe ohne Insolvenz Geschäftsaufgabe mit Insolvenz Geschäftsübergabe

Amt	alpha- numerisch	Amt	<p>Agentur für Arbeit  Amtsgericht  Ausfuhr-/Einfuhrerlaubnisbehörden Länder  Ausfuhrerlaubnisbehörde Bund  Ausländerbehörde  Bauaufsichtsbehörde  Berufsschule  Branchenspezifische Aufsichtsbehörde  Bundeszentralamt für Steuern  Deutsches Patent- / Markenamt  Europäisches Patentamt  Finanzamt  Forschungsförderungseinrichtungen Bund  Forschungsförderungseinrichtungen EU  Forschungsförderungseinrichtungen Länder  Gew erbeamt  Gew erbeaufsichtsamt  Insolvenzgericht  Kommunalverwaltung  Krankenkassen  Minijob-Zentrale  Notariat  Präqualifizierungsstelle  Rentenversicherung  Statistisches Bundesamt  Unfallversicherung  Vergabestelle  Zollbehörde  zuständige Kammer</p>
DL	alpha- numerisch	Dienstleistung	<p>Abgabe einer Feststellungserklärung  Abgabe eines rechtsverbindlichen Angebots  Abmeldung  Abmeldung der Betriebsnummer  Abmeldung des Unternehmens  Abmeldung von Beschäftigten  Anderes Anliegen  Anmeldung einer Marke  Anmeldung einer Warenausfuhr  Anmeldung einer Wareneinfuhr  Anmeldung eines Designs  Anmeldung eines Gebrauchsmusters  Anmeldung eines Patent  Anmeldung geringfügig Beschäftigter  Anmeldung sozialversicherungspflichtiger Beschäftigter  Anmeldung von Auszubildenden  Anmeldung von Beschäftigten im ELStAM-Verfahren  Anmeldung von Verbrauchsteuern  Anmeldung zu Zwischen- und Abschlussprüfungen  Anmeldung zur gesetzlichen Unfallversicherung  Anzeige der Betriebsaufgabe  Anzeige der Betriebsaufnahme</p>

			Anzeige des Baubeginns Anzeige einer Betriebsaufgabe Anzeige eines Erbes oder einer Schenkung Beantragung der Anerkennung als Ausbildungsbetrieb Beantragung der Baugenehmigung Beantragung der Bundesfördermittel aus dem High-Tech Gründerfond Beantragung der Bundesfördermittel bei der Förderbank KfW Beantragung der Erbschafts- bzw. Schenkungssteuerbefreiung Beantragung der Erstattung einer Einstiegsqualifizierung Beantragung der Insolvenz Beantragung der Rückerstattung von Mutterschutzlohn Beantragung der Umsatzsteuerbefreiung Beantragung der Verbrauchsteuerbefreiung Beantragung der Verfahrenskostenstundung Beantragung der Vorfinanzierung des Insolvenzgeldes Beantragung einer Ausfuhrgenehmigung Beantragung einer Ausfuhrgenehmigung oder -lizenz Beantragung einer Beschäftigungserlaubnis Beantragung einer Betriebsnummer Beantragung einer Einfuhrgenehmigung oder -lizenz Beantragung einer Präqualifizierungsurkunde Beantragung einer Steuernummer Beantragung einer Veränderung der Ausbildungszeit Beantragung einer Vorabzustimmung Beantragung eines Präferenznachweises Beantragung von EU-Fördermitteln Beantragung von Fördermitteln über easy-Online Beantragung von Landesfördermitteln Beantragung von Sonn- und Feiertagsbeschäftigung Beantragung von Steuerbescheinigungen Beantragung von Zuschüssen für behinderte Menschen Beantragung einer EORI-Nummer für den Extra-Handel Beantragung einer Umsatzsteuer-ID Begutachtung des Firmenwerts Beurkundung des Grundstücksverkaufs Beurkundung des Kaufvertrags Beurkundung einer Schenkung oder Vererbung Beurkundung eines Kaufvertrags Durchführung einer Außenprüfung Durchführung eines Statusfeststellungsverfahrens Durchführung von Betriebsprüfungen Einholen eines Auszugs aus dem Gewerbezentralregister Einholung einer Bestätigung über die endgültige Ausfuhr Einholung einer Genehmigung (falls erforderlich) Einholung eines Auszugs aus dem Bundeszentralregister Einholung eines Auszugs aus dem Gewerbezentralregister Einholung eines Handelsregisterauszugs Einreichung Beitragsnachweis für geringfügig Beschäftigte Einreichung der Einkommensteuererklärung Einreichung der Erbschafts- oder Schenkungssteuererklärung Einreichung der Körperschaftssteuererklärung
--	--	--	--



			<p>Einreichung einer Kopie einer Unfallanzeige  Einreichung einer Unfallversicherungs-Jahresmeldung  Eintragung in das Handelsregister  Forschungsberatung  Gewerbeabmeldung  Gewerbebeantragung  Gewerbebesteuererklärung  Gründungsberatung  Kontrolle von Maßnahmen des Arbeitsschutzes  Lohnsteueranmeldung  Löschung im Handelsregister  Meldung besonderer Kündigungen  Meldung der Beschäftigung einer werdenden Mutter  Meldung der Bestellung von betrieblichen Beauftragten  Meldung der Sozialversicherungsbeiträge  Meldung eines Arbeitsweegeunfalls  Meldung von Ausbildungsstellen  Meldung von Ausbildungsverträgen  Meldung von Einstiegsqualifizierungsplätzen  Meldung von schwangeren Beschäftigten  Meldungen zur Intrahandelsstatistik  Meldungen ü. steuerfreie innergemeinschaftliche Lieferungen  Nachfolgeberatung  Prüfung der Umsatzsteuer-ID eines Handelspartners  Prüfung von Präferenznachweisen  Registrierung auf ELSTER Online  Stellen einer Bauvoranfrage  Umsatzsteuererklärung  Umsatzsteuervoranmeldung  Vereinbarung von Zerlegungsmaßstäben  Versteuerung des Aufgabegewinns  Änderung im Handelsregister  Überprüfung von baulichen Anlagen</p>
status	numerisch	Status Interview	<p>1 = DL durchlaufen  2 = DL nicht durchlaufen - ZP möchte keine Angaben machen  3 = DL nicht durchlaufen - ZP kann die DL und/oder das Amt nicht genügend beurteilen  4 = DL nicht durchlaufen - in Zufallsauswahl nicht gezogen  11 = ZP nicht in Zielgruppe - Rechtsform passt nicht  12 = Keine Lebenslage in den letzten 2 Jahren  13 = Innerhalb der LL kann die Schicht nicht spezifiziert werden  14 = LL-Schicht ist bereits gefüllt  15 = Doch kein Ämterkontakt mit den genannten Ämtern  16 = ZP verweigert /weiß nicht , wie das Amt heißt (F11)</p>
f1	alpha-numerisch	Rechtsform	<p>Einzelunternehmen, Freie Berufe  Kapitalgesellschaften, Mischformen, andere Rechtsformen  Personengesellschaften</p>

f2	alpha-numerisch	Beschäftigtengrößenklasse	0 bis 9 Beschäftigte 10 bis 49 Beschäftigte 50 oder mehr Beschäftigte
bula	numerisch	Bundesland	1 = Schleswig-Holstein 2 = Hamburg 3 = Niedersachsen 4 = Bremen 5 = Nordrhein-Westfalen 6 = Hessen 7 = Rheinland-Pfalz 8 = Baden-Württemberg 9 = Bayern 10 = Saarland 11 = Berlin 12 = Brandenburg 13 = Mecklenburg-Vorpommern 14 = Sachsen 15 = Sachsen-Anhalt 16 = Thüringen
zgkl	alpha-numerisch	Städtischer / Ländlicher Raum nach der Klassifikation des Bundesinstitut für Bau-, Stadt- und Raumforschung (BBSR)	Stadt Land
f4_1	numerisch	Lebenslagen-Screening: Gründung oder Übernahme eines Unternehmens oder eines rechtlich selbstständigen Unternehmensteils	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_2	numerisch	Lebenslagen-Screening: Steuerangelegenheiten	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_3	numerisch	Lebenslagen-Screening: Neubau, An- oder Umbau einer Betriebsstätte für das eigene Unternehmen	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_4	numerisch	Lebenslagen-Screening: Patentschutz, Markenschutz, Forschung und Entwicklung	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_5	numerisch	Lebenslagen-Screening: Einstellen von Beschäftigten	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_6	numerisch	Lebenslagen-Screening: Ausbildung	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_7	numerisch	Lebenslagen-Screening: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	0 = nicht genannt 1 = genannt

f4_8	numerisch	Lebenslagen-Screening: Teilnahme an öffentlichen Ausschreibungsverfahren von Behörden oder Ämtern	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_9	numerisch	Lebenslagen-Screening: Import oder Export	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_10	numerisch	Lebenslagen-Screening: Geschäftsaufgabe oder -übergabe an einen anderen Eigentümer oder ein Insolvenzverfahren	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_11	numerisch	Lebenslagen-Screening: Nichts davon	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_12	numerisch	Lebenslagen-Screening: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f4_13	numerisch	Lebenslagen-Screening: weiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f5_1	numerisch	Gründung/ Geschäftsübernahme: Unternehmen gegründet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f5_2	numerisch	Gründung/ Geschäftsübernahme: Unternehmen übernommen	0 = nicht genannt 1 = genannt
f5_3	numerisch	Gründung/ Geschäftsübernahme: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f5_4	numerisch	Gründung/ Geschäftsübernahme: weiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f6_1	numerisch	Einstellen: Deutschland	0 = nicht genannt 1 = genannt
f6_2	numerisch	Einstellen: einem anderen EU-Mitgliedsstaat	0 = nicht genannt 1 = genannt
f6_3	numerisch	Einstellen: Nicht-EU-Bürgern aus der Schweiz, Norwegen, Liechtenstein oder Island	0 = nicht genannt 1 = genannt
f6_4	numerisch	Einstellen: Nicht-EU-Bürger aus einem anderen Staat	0 = nicht genannt 1 = genannt
f6_5	numerisch	Einstellen: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f6_6	numerisch	Einstellen: weiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt

f7	numerisch	Unfallereignis	1 = ja 2 = nein 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f8_1	numerisch	Schließung oder Übergabe: Geschäftsaufgabe ohne Insolvenz	0 = nicht genannt 1 = genannt
f8_2	numerisch	Schließung oder Übergabe: Geschäftsaufgabe mit Insolvenz	0 = nicht genannt 1 = genannt
f8_3	numerisch	Schließung oder Übergabe: Geschäftsübergabe, auch bevorstehend	0 = nicht genannt 1 = genannt
f8_4	numerisch	Schließung oder Übergabe: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f8_5	numerisch	Schließung oder Übergabe: weiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f9_1	numerisch	Steuerart: Einkommensteuer	0 = nicht genannt 1 = genannt
f9_2	numerisch	Steuerart: Körperschaftsteuer	0 = nicht genannt 1 = genannt
f9_3	numerisch	Steuerart: Gewerbesteuer	0 = nicht genannt 1 = genannt
f9_4	numerisch	Steuerart: Umsatz- oder Verbrauchsteuer	0 = nicht genannt 1 = genannt
f9_5	numerisch	Steuerart: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f9_6	numerisch	Steuerart: weiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f9a_1	numerisch	Ausschreibungsverfahren: Ausschreibungen mit Präqualifizierung	0 = nicht genannt 1 = genannt
f9a_2	numerisch	Ausschreibungsverfahren: Ausschreibungen ohne Präqualifizierung	0 = nicht genannt 1 = genannt
f9a_3	numerisch	Ausschreibungsverfahren: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f9a_4	numerisch	Ausschreibungsverfahren: weiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f9b	numerisch	Patentschutz	1 = ja 2 = nein

			<p>7 = verweigert 8 = weiß nicht</p>
ll_id	numerisch	Lebenslagen ID (durchlaufen)	<p>1 = Neugründung 2 = Geschäftsübernahme 3 = Einkommensteuer 4 = Körperschaftsteuer 5 = Gewerbesteuer 6 = Umsatz- und Verbrauchsteuer 7 = Bau einer Betriebsstätte 8 = mit Bundesförderung 9 = ohne Bundesförderung 10 = Einstellen von Beschäftigten aus der EU 11 = Einstellen von Beschäftigten aus Drittstaaten 12 = Ausbildung 13 = mit Unfallereignis 14 = ohne Unfallereignis 15 = mit Präqualifizierung 16 = ohne Präqualifizierung 17 = Import / Export 18 = Geschäftsaufgabe ohne Insolvenz 19 = Geschäftsaufgabe mit Insolvenz 20 = Geschäftsübergabe</p>
f11_1 – f11_7	numerisch	Behörde / Amt (1) - Behörde / Amt (7)	<p>1 = Gewerbeamt 2 = Finanzamt 3 = zuständige Kammer 4 = Träger der gesetzlichen Unfallversicherung 5 = Amtsgericht 6 = Branchenspezifische Aufsichtsbehörde 7 = Gewerbeamt 8 = Finanzamt 9 = zuständige Kammer 10 = Träger der gesetzlichen Unfallversicherung 11 = Amtsgericht 12 = Branchenspezifische Aufsichtsbehörde 13 = Finanzamt 14 = Finanzamt 15 = Finanzamt 16 = Kommunalverwaltung 17 = Finanzamt 18 = Bundeszentralamt für Steuern 19 = Zollbehörde 20 = Finanzamt 21 = Rentenversicherung 22 = Minijob-Zentrale 23 = Gesetzliche Krankenkassen 24 = Agentur für Arbeit 25 = Träger der gesetzlichen Unfallversicherung 26 = Ausländerbehörde 27 = Finanzamt 28 = Rentenversicherung</p>

			<p> 29 = Minijob-Zentrale  30 = Gesetzliche Krankenkassen  31 = Agentur für Arbeit  32 = Träger der gesetzlichen Unfallversicherung  33 = zuständige Kammer  34 = Agentur für Arbeit  35 = Berufsschule  36 = Gewerbeaufsichtsamt bzw. Amt für Arbeitsschutz  37 = Träger der gesetzlichen Unfallversicherung  38 = Gesetzliche Krankenkassen  39 = Gewerbeaufsichtsamt bzw. Amt für Arbeitsschutz  40 = Träger der gesetzlichen Unfallversicherung  41 = Gesetzliche Krankenkassen  42 = Bauaufsichtsbehörde  43 = Notariat  44 = Gewerbeaufsichtsamt bzw. Amt für Arbeitsschutz  45 = Deutsches Patent- und Markenamt  46 = Europäisches Patentamt  47 = Forschungsförderungseinrichtungen des Bundes  48 = Forschungsförderungseinrichtungen der Länder  49 = Forschungsförderungseinrichtungen der EU  50 = Deutsches Patent- und Markenamt  51 = Europäisches Patentamt  52 = Forschungsförderungseinrichtungen der Länder  53 = Forschungsförderungseinrichtungen der EU  54 = Kommunalverwaltung  55 = Präqualifizierungsstelle  56 = Vergabestelle  57 = Finanzamt  58 = Kommunalverwaltung  59 = Vergabestelle  60 = Finanzamt  61 = Zollbehörde  62 = Bundeszentralamt für Steuern  63 = Statistisches Bundesamt  64 = Ausfuhrerlaubnisbehörde des Bundes (BAFA)  65 = Ausfuhr- und Einfuhrerlaubnisbehörden der Länder  66 = Gewerbeamt  67 = Finanzamt  68 = Minijob-Zentrale  69 = Agentur für Arbeit  70 = Zuständige Kammer  71 = Amtsgericht  72 = Insolvenzgericht  73 = Agentur für Arbeit  74 = Gewerbeamt  75 = Zuständige Kammer  76 = Finanzamt  77 = Notariat  78 = Amtsgericht  995 = Nichts davon, hatte selbst (doch) keinen Ämterkontakt </p>
--	--	--	--

			nichts davon, weil zu einem anderen Amt/ einer anderen 996 = Behörde Kontakt 997 = verweigert 998 = weiß nicht
f13_1_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (1)   verweigert/wn	7 = verweigert 8 = weiß nicht
f13_2_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (2)   verweigert/wn	7 = verweigert 8 = weiß nicht
f13_3_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (3)   verweigert/wn	7 = verweigert 8 = weiß nicht
f13_4_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (4)   verweigert/wn	7 = verweigert 8 = weiß nicht
f13_5_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (5)   verweigert/wn	7 = verweigert 8 = weiß nicht
f13_6_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (6)   verweigert/wn	7 = verweigert 8 = weiß nicht
f14_o	alpha- numerisch	Anderes Anliegen: offene Nennung	
f16	numerisch	Gesamtzufriedenheit Dienstleistung	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = kann die Dienstleistung und/oder das Amt doch nicht genügend beurteilen 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f17	numerisch	Gründe für Unzufriedenheit Dienstleistung	1 = Angaben erfassen 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f17_o	alpha- numerisch	Gründe für Unzufriedenheit Dienstleistung: offene Nennung	
f23_1	numerisch	Kommunikationsweg: Durch Besuch von Behördenbeschäftigten in Ihrem Unternehmen	0 = nicht genannt 1 = genannt
f23_2	numerisch	Kommunikationsweg: Durch Ihren persönlichen Besuch	0 = nicht genannt 1 = genannt
f23_3	numerisch	Kommunikationsweg: Telefonisch	0 = nicht genannt 1 = genannt

f23_4	numerisch	Kommunikationsweg: Per Brief	0 = nicht genannt 1 = genannt
f23_5	numerisch	Kommunikationsweg: Per Internet oder E-Mail	0 = nicht genannt 1 = genannt
f23_6	numerisch	Kommunikationsweg: Per Fax	0 = nicht genannt 1 = genannt
f23_7	numerisch	Kommunikationsweg: nichts davon/anderes	0 = nicht genannt 1 = genannt
f23_8	numerisch	Kommunikationsweg: kann die Dienstleistung und/oder das Amt doch nicht genügend beurteilen	0 = nicht genannt 1 = genannt
f23_9	numerisch	Kommunikationsweg: verw eigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f23_10	numerisch	Kommunikationsweg: w eiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f24	numerisch	Primärer Kommunikationsweg	1 = Durch Besuch von Behördenbeschäftigten in Ihrem Unternehmen 2 = Durch Ihren persönlichen Besuch? 3 = Telefonisch? 4 = Per Brief? 5 = Per Internet oder E-Mail? 6 = Per Fax? 96 = zu gleichen Teilen 97 = verw eigert 98 = w eiß nicht
f25_1	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Durch Besuch von Behördenbeschäftigten in Ihrem Unternehmen	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_2	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Durch Ihren persönlichen Besuch	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_3	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Telefonisch	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_4	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Per Brief	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_5	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Per Internet oder E-Mail	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_6	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Per Fax	0 = nicht genannt 1 = genannt



f25_7	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: nichts davon/anderes	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_8	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: kommt drauf an	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_9	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: wie bisher	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_10	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f25_11	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: weiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f26	numerisch	Formular ausgefüllt	1 = ja 2 = nein 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f27	numerisch	Formular selbst ausgefüllt	1 = die Formulare ausgefüllt 2 = würden die Formulare für Sie ausgefüllt? 3 = beides 7 = verweigert 8 = weiß nicht
f28_1	numerisch	Digital-analog ausgefüllt: Auf Papier	0 = nicht genannt 1 = genannt
f28_2	numerisch	Digital-analog ausgefüllt: Am PC oder Laptop	0 = nicht genannt 1 = genannt
f28_3	numerisch	Digital-analog ausgefüllt: Auf dem Tablet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f28_4	numerisch	Digital-analog ausgefüllt: Mit dem Handy oder Smartphone	0 = nicht genannt 1 = genannt
f28_5	numerisch	Digital-analog ausgefüllt: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f28_6	numerisch	Digital-analog ausgefüllt: weiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_1	numerisch	Formular-versand: Per Post versendet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_2	numerisch	Formularversand: Per Fax versendet	0 = nicht genannt 1 = genannt

f29_3	numerisch	Formularversand: Persönlich bei 'Amt' eingereicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_4	numerisch	Formularversand: Als Anhang per E-Mail versendet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_5	numerisch	Formularversand: Direkt über die Webseite gesendet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_6	numerisch	Formularversand: Per Computer-Programm oder App gesendet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_7	numerisch	Formularversand: Eine andere Person hat das Formular eingereicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_8	numerisch	Formularversand: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f29_9	numerisch	Formularversand: w eiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f30	numerisch	Nachw eise	1 = ja 2 = nein 7 = verw eigert 8 = w eiß nicht
f31_1	numerisch	Nachw eisversand: Per Post versendet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f31_2	numerisch	Nachw eisversand: Per Fax versendet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f31_3	numerisch	Nachw eisversand: Persönlich beim Amt eingereicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f31_4	numerisch	Nachw eisversand: Online versendet	0 = nicht genannt 1 = genannt
f31_5	numerisch	Nachw eisversand: Eine andere Person hat die Nachw eise eingereicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f31_6	numerisch	Nachw eisversand: verweigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f31_7	numerisch	Nachw eisversand: weiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f32_1	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Das konnte man nicht über das Internet erledigen	1 = ja 2 = nein 7 = verw eigert 8 = w eiß nicht

f32_2	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Es war nicht bekannt, ob man das auch über das Internet erledigen kann	1 = ja 2 = nein 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f32_3	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Internetangebot ist nicht nutzerfreundlich	1 = ja 2 = nein
			7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f32_4	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Bevorzuge persönlichen Kontakt	1 = ja 2 = nein 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f32_5	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Bevorzuge Kontakt per Brief	1 = ja 2 = nein 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f32_6	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Geringe Computer- oder Internetkenntnisse	1 = ja 2 = nein 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f32_7	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Datenschutzgründe	1 = ja 2 = nein 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f32_8	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Habe keinen Zugang zum Internet/kein Computer	1 = ja 2 = nein 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f32_9	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Andere Gründe	1 = ja 2 = nein 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f33	numerisch	Vorabinformation	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = Ich habe mich nicht informiert 7 = verw eigert 8 = weiß nicht

f34	numerisch	Online-Angebot	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = trifft nicht zu 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f35	numerisch	Zugang zu Formularen	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = trifft nicht zu 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f36	numerisch	Verständlichkeit des Formulars	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f37	numerisch	Öffnungszeiten	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = trifft nicht zu/Kontakt erfolgte ausschließlich durch die Behörde 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f38	numerisch	Wartezeiten	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = trifft nicht zu/Kontakt erfolgte ausschließlich durch die Behörde 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f39	numerisch	Dauer der Wartezeit in Minuten	1 bis 300 997 = verweigert 998 = weiß nicht
f40	numerisch	Räumliche Erreichbarkeit	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils

			4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = trifft nicht zu/Kontakt erfolgte ausschließlich durch die Behörde 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f41	numerisch	Vermittlung an zuständige Beschäftigte	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden
			3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = trifft nicht zu/Kontakt erfolgte ausschließlich durch die Behörde 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f42	numerisch	Fachkompetenz	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f43	numerisch	Hilfsbereitschaft	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f44	numerisch	Informationen zum weiteren Ablauf	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = trifft nicht zu 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f45	numerisch	Bearbeitungsdauer	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = trifft nicht zu 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f46	numerisch	Verständlichkeit offizielle Schreiben	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden

			3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 6 = trifft nicht zu 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f47	numerisch	Zielerreichung	1 = Ja, erreicht 2 = Teilweise erreicht 3 = Nein, nicht erreicht 4 = Das Verfahren läuft noch 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f48	numerisch	Vertrauen	1 = stimme voll zu 2 = stimme eher zu 3 = stimme teils/teils zu 4 = stimme eher nicht zu 5 = stimme gar nicht zu 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f49	numerisch	Diskriminierung	1 = stimme voll zu 2 = stimme eher zu 3 = stimme teils/teils zu 4 = stimme eher nicht zu 5 = stimme gar nicht zu 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f50	numerisch	Unbestechlichkeit	1 = stimme voll zu 2 = stimme eher zu 3 = stimme teils/teils zu 4 = stimme eher nicht zu 5 = stimme gar nicht zu 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f51	numerisch	Erwartungen	1 = stimme voll zu 2 = stimme eher zu 3 = stimme teils/teils zu 4 = stimme eher nicht zu 5 = stimme gar nicht zu 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f52	numerisch	Kompliziertheit	1 = stimme voll zu 2 = stimme eher zu 3 = stimme teils/teils zu 4 = stimme eher nicht zu 5 = stimme gar nicht zu

			7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f20_1	numerisch	Informationsquellen: Beratung durch Behörde	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_2	numerisch	Informationsquellen: Informationsbroschüren	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_3	numerisch	Informationsquellen: Internetseiten von Behörden und Ämtern	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_4	numerisch	Informationsquellen: Fachbücher	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_5	numerisch	Informationsquellen: Ausfüllhilfen zu Anträgen oder Formularen	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_6	numerisch	Informationsquellen: andere Abteilung im eigenen Unternehmen	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_7	numerisch	Informationsquellen: Professionelle externe Beratung	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_8	numerisch	Informationsquellen: Originale Gesetzestexte	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_9	numerisch	Informationsquellen: Andere Quellen	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_10	numerisch	Informationsquellen: Nein, habe mich nicht informiert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_11	numerisch	Informationsquellen: verw eigert	0 = nicht genannt 1 = genannt
f20_12	numerisch	Informationsquellen: weiß nicht	0 = nicht genannt 1 = genannt
f21	numerisch	Verständlichkeit des Rechts	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden 5 = sehr unzufrieden 7 = verw eigert 8 = weiß nicht
f22_zuf	numerisch	Zufallsauswahl   F22 aus F20	1 = Beratung durch 'ausgew ählte Behörde' 2 = Informationsbroschüren 3 = Internetseiten von Behörden und Ämtern

f22	numerisch	Zufriedenheit mit der Quelle	1 = sehr zufrieden 2 = eher zufrieden 3 = teils/teils 4 = eher unzufrieden
			5 = sehr unzufrieden 7 = verw eigert 8 = w eiß nicht
f53	numerisch	Verbesserungsvorschläge	1 = Angaben erfassen 6 = da gibt es nichts 7 = verw eigert 8 = w eiß nicht
f53_o	alpha- numerisch	Verbesserungsvorschläge: offene Nennung	
f54	alpha- numerisch	Unternehmensalter	0 bis 10 Jahre 11 bis 30 Jahre 30 Jahre und länger verw eigert w eiß nicht
f55	alpha- numerisch	Umsatz-Statistikfrage	bis unter 500 000 Euro von 500 000 bis unter 10 Mio. Euro 10 Mio. Euro und höher verw eigert w eiß nicht
sektor2	alpha- numerisch	Sektor (aggregiert)	Produzierendes Gew erbe, oder Land-/ Forstwirtschaft, Fischerei Dienstleistungen
screenout1	numerisch	Nicht richtige Unternehmensform	0 = nein 1 = ja
screenout2	numerisch	Keine Lebenslage in den letzten 2 Jahren	0 = nein 1 = ja
screenout3	numerisch	Innerhalb der LL kann die Schicht nicht spezifiziert werden	0 = nein 1 = ja
screenout4	numerisch	LL-Schicht ist bereits gefüllt	0 = nein 1 = ja
screenout5	numerisch	Doch kein Ämterkontakt mit den genannten Ämtern	0 = nein 1 = ja



dg1i	numerisch	Designgewichtungsfaktor für die unterschiedlichen Auswahlwahrscheinlichkeiten der Unternehmen nach Branche und Wirtschaftszweig (für Analysen mit dem Brutto-Datensatz)	0,001 bis 220
dg2Schicht	numerisch	Designgewichtungsfaktor für die unterschiedliche Auswahlwahrscheinlichkeiten der abgefragten Schichten	1,1 bis 11,4
dg3Behoerde	numerisch	Designgewichtungsfaktor für die unterschiedliche Auswahlwahrscheinlichkeiten der abgefragten Behördenkontakte	0 bis 7
dg4dl	numerisch	Designgewichtungsfaktor für die unterschiedliche Auswahlwahrscheinlichkeiten der abgefragten Dienstleistungen	1 bis 6
dg_gesamt	numerisch	Gesamtdesigngewicht (für Analysen mit dem Netto-Datensatz)	0,001 bis 701

## 2.2 Vergleichbarkeit der Merkmale über die Zeit

Da die Daten aus 2019 erstmalig über das Forschungsdatenzentrum bereitgestellt werden, entfällt dieser Punkt.

## 2.3 Eckwerte relevanter Merkmale und Merkmalskombinationen

### Befragung der Bürgerinnen und Bürger

**Tabelle 1: Anzahl der befragten Bürgerinnen und Bürger nach Befragungsteil**

<b>Befragungsteil</b>	<b>Anzahl der Befragten</b>
Lebenslagen-Screening	20 412
Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen	5 651

**Tabelle 2: Anzahl der zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Bürgerinnen und Bürger nach Geschlecht**

<b>Geschlecht</b>	<b>Anzahl der Befragten</b>
Männlich	2 901
weiblich	2 718
divers	15
<b>Insgesamt</b>	<b>5 651</b>

**Tabelle 3: Anzahl der zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Bürgerinnen und Bürger nach Altersgruppe**

<b>Altersgruppe</b>	<b>Anzahl der Befragten</b>
unter 20 Jahre	125
20 bis 29 Jahre	461
30 bis 39 Jahre	781
40 bis 49 Jahre	947
50 bis 59 Jahre	1 538
60 Jahre und älter	1 799
<b>Insgesamt</b>	<b>5 651</b>

**Tabelle 4 Anzahl der zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Bürgerinnen und Bürger nach Bundesland**

<b>Bundesland</b>	<b>Anzahl der Befragten</b>
Schleswig-Holstein	357
Hamburg	173
Niedersachsen	508
Bremen	49
Nordrhein-Westfalen	1071
Hessen	379
Rheinland-Pfalz	242
Baden-Württemberg	561
Bayern	979
Saarland	43
Berlin	374
Brandenburg	227
Mecklenburg-Vorpommern	101
Sachsen	280
Sachsen-Anhalt	150
Thüringen	157
<b>Insgesamt</b>	<b>5 651</b>

**Tabelle 5: Anzahl der zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Personen je Lebenslage**

<b>Lebenslage</b>	<b>Anzahl der Befragten</b>
Altersarmut	178
Arbeitslosigkeit	389
Beantragung von Ausweisdokumenten	216
Behinderung	567
Berufsausbildung	268
Ehrenamtliche Tätigkeit im Verein	267
Eintritt in den Ruhestand	504
Finanzielle Probleme	447
Führerschein / Fahrzeugregistrierung	389
Geburt eines Kindes	277
Gesundheitliche Willensbekundung	277
Heirat / Lebenspartnerschaft	162
Immobilienwerb	467
Kinderbetreuung	493
Längerfristige Krankheit	302
Pflegebedürftigkeit	387
Scheidung / Aufhebung Lebenspartnerschaft	289
Steuererklärung	453
Studium	469
Tod einer nahestehenden Person	297
Umzug	261
<b>Insgesamt</b>	<b>5 651</b>

## Unternehmensbefragung

**Tabelle 6: Anzahl der befragten Unternehmen nach Befragungsteil**

<b>Befragungsteil</b>	<b>Anzahl der Befragten</b>
Lebenslagen-Screening	6 957
Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen	2 550

**Tabelle 7: Anzahl der zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklasse**

<b>Beschäftigtengrößenklasse</b>	<b>Anzahl der Befragten</b>
0 bis 9 Beschäftigte	964
10 bis 49 Beschäftigte	1 156
50 oder mehr Beschäftigte	430
<b>Insgesamt</b>	<b>2 550</b>

**Tabelle 8: Anzahl der der zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Unternehmen nach Rechtsform**

<b>Beschäftigtengrößenklasse</b>	<b>Anzahl der Befragten</b>
Einzelunternehmen, Freie Berufe	739
Kapitalgesellschaften, Mischformen, andere Rechtsformen	1 594
Personengesellschaften	217
<b>Insgesamt</b>	<b>2 550</b>

**Tabelle 9: Anzahl der zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Unternehmen nach Bundesland**

<b>Bundesland</b>	<b>Anzahl der Befragten</b>
Schleswig-Holstein	103
Hamburg	62
Niedersachsen	265
Bremen	25
Nordrhein-Westfalen	467
Hessen	209
Rheinland-Pfalz	132
Baden-Württemberg	367
Bayern	431
Saarland	20
Berlin	84
Brandenburg	80
Mecklenburg-Vorpommern	65
Sachsen	110
Sachsen-Anhalt	63
Thüringen	67
<b>Insgesamt</b>	<b>2 550</b>

**Tabelle 10: Anzahl zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Unternehmen je Lebenslage**

<b>Lebenslage</b>	<b>Anzahl der Befragten</b>
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	268
Ausbildung	117
Bau einer Betriebsstätte	205
Einstellen von Beschäftigten	497
Forschung & Entwicklung, Patent- und Markenschutz	185
Geschäftsaufgabe oder -übergabe	220
Gründung eines Unternehmens	302
Import/ Export	248
Steuern und Finanzen	768
Teilnahme an Ausschreibungsverfahren	322
<b>Insgesamt</b>	<b>2 550</b>

## **2.4 Auswertbare regionale Ebene**

Die tiefste auswertbare regionale Ebene ist das Bundesland in welchem die befragte Bürgerin oder der befragte Bürger wohnt, respektive das befragte Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Auswertung der Daten auf Kreisebene ist nicht möglich. Die entsprechende Information wird vor der Bereitstellung der Daten an den Nutzer gelöscht.



## **3 Praktische Hinweise**

### **3.1 Hinweise zur Geheimhaltung**

#### **3.1.1 Gesetzliche Grundlagen der statistischen Geheimhaltung**

Unter Geheimhaltung versteht man das Herstellen der absoluten Anonymität der Ergebnisse statistischer Analysen. Konkret bedeutet das, dass im Rahmen der Geheimhaltung sichergestellt wird, dass mit den veröffentlichten Ergebnissen keine Rückschlüsse auf einen Einzelfall (z.B. Person, Betrieb, Einrichtung) gezogen werden können. Statistische Geheimhaltung wird überall

dort angewendet, wo statistische Ergebnisse oder Einzeldaten die geschützten Räume der amtlichen Statistik verlassen.

Die Geheimhaltung in der amtlichen Statistik ist in § 16 Bundesstatistikgesetz (BStatG) geregelt und beinhaltet, dass Einzelangaben über persönliche und sachliche Verhältnisse, die für eine Bundesstatistik angegeben werden, von den jeweils durchführenden statistischen Stellen geheim

zu halten sind, soweit es keine anderslautenden Bestimmungen gibt. Dies wird auch als Statistikgeheimnis bezeichnet. Das Statistikgeheimnis verpflichtet die amtliche Statistik, die erhaltenen Informationen zu schützen, d.h. sie in einer Form zu anonymisieren, die keine

Rückschlüsse mehr auf die betreffende Person und den dargelegten Sachverhalt enthält. Die Geheimhaltung ist auch im Hinblick auf die informationelle Selbstbestimmung von besonderem Interesse: Viele Erhebungen der amtlichen Statistik unterliegen der Auskunftspflicht, somit steht es den Befragten nicht frei selbst zu entscheiden, ob sie eine Information weitergeben möchten. Die amtliche Statistik muss deshalb

sicherstellen, dass die erhobenen Daten keinem Befragten zugeordnet werden können.

Das BStatG sieht jedoch auch Fälle vor, in denen das Statistikgeheimnis nicht gilt. In § 16 BstatG sind die Ausnahmen von der Geheimhaltungspflicht dargelegt. Unter anderem wird dort festgelegt, unter welchen Umständen die Daten der amtlichen Statistik für die Wissenschaft zugänglich gemacht werden dürfen und welche Regeln dabei einzuhalten sind.

## **3.2 FAQ**

### **Welche Gewichtungvariable sollte wann verwendet werden?**

Der Einsatz der Gewichtungsvariablen korrigiert für durch die Stichprobenziehung bedingte Abweichungen zwischen Stichprobe und Grundgesamtheit. Tabelle 11 enthält Empfehlungen zur Anwendung der mitgelieferten Gewichtungsvariablen.

**Tabelle 11: Bedeutung und Anwendbarkeit der GewichtungsvARIABLEN**

<b>Variable</b>	<b>Erläuterung</b>
dg1i	Dieser Gewichtungsfaktor korrigiert für die unterschiedlichen Auswahlwahrscheinlichkeiten der Personen innerhalb der Haushalte bzw. der Unternehmen nach Branche und Größenklasse bei der Stichprobenziehung durch das Befragungsinstitut. Dieses Gewicht sollte für Analysen mit dem Bruttodatensatz angewendet werden.
dg2Schicht	Dieser Faktor korrigiert für die unterschiedlichen relativen Häufigkeiten der Schichten im Brutto- und Nettodatensatz.
dg3Behoerde	Dieser Faktor korrigiert für die unterschiedlichen relativen Häufigkeiten der Behörden im Brutto- und Nettodatensatz.
dg4dl	Dieser Faktor korrigiert für die unterschiedlichen relativen Häufigkeiten der Dienstleistungen im Brutto- und Nettodatensatz.
dg_gesamt	Das Gesamtdesigngewicht ergibt sich als Produkt der Einzel-Gewichtungsfaktoren dg1i, dg2Schicht, dg3Behoerde und dg4dl. Es sollte für alle Analysen mit dem Netto-Datensatz verwendet werden, also für die meisten interessierenden Analysen.

## **Was ist der Unterschied zwischen Brutto- und Nettodaten und wie erhält man diese?**

Die Daten werden im Falle beider Befragungen (Bürgerinnen und Bürger und Unternehmen) jeweils in Form eines Gesamtdatensatzes geliefert. Dabei entspricht eine Zeile einer individuellen Dienstleistung, zu der die Befragungsperson Angaben gemacht hat.

Der jeweilige Nettoteil dieser Daten enthält nur die Interviews mit Informationen mindestens zur Gesamtzufriedenheit mit einer Dienstleistung. Darüber hinaus enthalten diese Lang-Interviews in der Regel detaillierte Informationen zum spezifischen Behördenkontakt. Diese reichen von den genutzten Kommunikationsmedien, über die Zufriedenheit mit einzelnen Faktoren bis hin zu Verbesserungsvorschlägen. Beispielhaft lassen sich mit den Netto-Daten die Fragen beantworten, wie hoch die Zufriedenheit je Dienstleistung und Lebenslage war und welche Informationsquellen die Befragten genutzt haben. Die Netto-Interviews lassen sich einfach herausfiltern über die Bedingung, dass die Variable „netto“ gleich 1 sein muss. Nicht als Nettodaten zählen alle Kontakte, die nicht zur Detailbefragung ausgewählt wurden, zum Beispiel, weil die entsprechende Schichtungszelle schon voll war, oder weil die Dienstleistung nicht in der Zufallsauswahl zur Tiefenbefragung gezogen wurde.

Die Bruttodaten bilden dagegen den Screening-Teil der Befragung ab. Wenn z. B. die Häufigkeit der einzelnen Lebenslagen unter den Befragten verglichen werden soll, käme ein Teil dieser Daten zum Einsatz. Zur Filterung dieser Daten aus dem Gesamtdatensatz sollten die Daten nach ID sortiert werden und nur die erste Zeile jeder ID behalten werden. Dann entspricht nicht mehr eine Zeile einer Dienstleistung, sondern eine Zeile einer befragten Person.

## **Wo erhalte ich weitergehende Informationen zur Methodik der Befragungen?**

Weitere Informationen zur Stichprobenziehung und die detaillierte Version der Fragebogen können den Methodenberichten entnommen werden:

[https://www.forschungsdatenzentrum.de/sites/default/files/infas\\_Methode\\_nbericht\\_Destatis\\_Bev%C3%B6lkerungsstudie\\_20190716.pdf](https://www.forschungsdatenzentrum.de/sites/default/files/infas_Methode_nbericht_Destatis_Bev%C3%B6lkerungsstudie_20190716.pdf)

[https://www.forschungsdatenzentrum.de/sites/default/files/infas\\_Methode\\_nbericht\\_Destatis\\_Unternehmensstudie\\_20190716.pdf](https://www.forschungsdatenzentrum.de/sites/default/files/infas_Methode_nbericht_Destatis_Unternehmensstudie_20190716.pdf)

## **Ich habe weitere Fragen. An wen kann ich mich wenden?**

Wenn Sie Fragen zur Beantragung der Datennutzung haben, dann melden Sie sich am besten direkt beim Forschungsdatenzentrum (Tel.: 0611 75-2420, Mail: [forschungsdatenzentrum@destatis.de](mailto:forschungsdatenzentrum@destatis.de)).

Bei weiteren Fragen zu Auswertungsmöglichkeiten oder zu Methodik der Befragungen wenden Sie sich bitte an die Referate I21 und I24 im Statistischen Bundesamt (Tel.: 0611 75 2255 / 0611 75 2277, Mail: [amtlich-einfach@destatis.de](mailto:amtlich-einfach@destatis.de)).

## **3.3 Verfügbare Tools**

Für dieses Produkt werden seitens der Forschungsdatenzentren keine weiterführenden Tools angeboten

Statistische Ämter des Bundes und der Länder,  
Metadatenreport – Teil II: Produktspezifische Informationen zur Nutzung der Lebenslagenbefragungen 2019 für die  
Off-Site-Nutzung per Scientific Use Files

Fotorechte Umschlag: ©artSILENCEcom – Fotolia.com