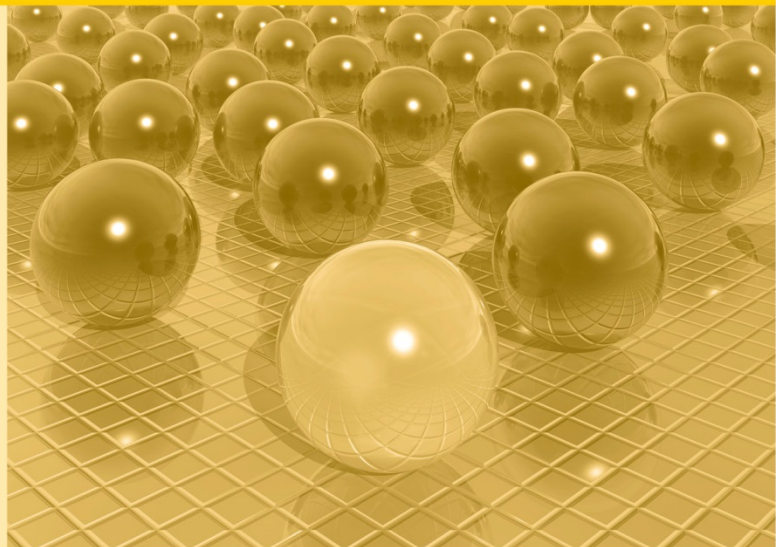


Metadatenreport



Teil II: Produktspezifische Informationen zur Nutzung der Lebenslagenbefragungen 2021 für die Off-Site-Nutzung per Scientific Use Files.

DOI: 10.21242/00000.2021.00.1.04.3.1.1

Version 1

Impressum

Herausgeber: Statistische Ämter des Bundes und der Länder
Herstellung: Information und Technik Nordrhein-Westfalen
Telefon 0211 9449-01 • Telefax 0211 9449-8000
Internet: www.forschungsdatenzentrum.de
E-Mail: forschungsdatenzentrum@it.nrw.de

Fachliche Informationen zu dieser Veröffentlichung:

Statistisches Bundesamt
Forschungsdatenzentrum

Tel.: 0611 75-2420
Fax: 0611 75-3915
forschungsdatenzentrum@destatis.de

Informationen zum Datenangebot:

Statistisches Bundesamt
Forschungsdatenzentrum

Tel.: 0611 75-2420
Fax: 0611 75-3915
forschungsdatenzentrum@destatis.de

Forschungsdatenzentrum der
Statistischen Ämter der Länder
– Geschäftsstelle –
Tel.: 0211 9449-2873
Fax: 0211 9449-8087
forschungsdatenzentrum@it.nrw.de

Erscheinungsfolge: unregelmäßig
Erschienen im Dezember 2021.

Diese Publikation wird kostenlos als PDF-Datei zum Download unter www.forschungsdatenzentrum.de angeboten.

© Information und Technik Nordrhein-Westfalen, Düsseldorf, 2021.
(im Auftrag der Herausbergemeinschaft)

Vervielfältigung und Verbreitung, nur auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet. Alle übrigen Rechte bleiben vorbehalten.

Fotorechte Umschlag: ©Fotorechtbesitzer

Empfohlene Zitierung:

Forschungsdatenzentren der Statistischen Ämter des Bundes und der Länder: Metadatenreport. Teil II: Produktspezifische Informationen zur Nutzung der Lebenslagenbefragungen 2021 für die Off-Site-Nutzung per Scientific Use Files. Version 1. DOI: 10.21242/00000.2021.00.1.04.3.1.1. Wiesbaden 2021.

Metadatenreport

Teil II: Produktspezifische Informationen zur Nutzung der Lebenslagenbefragungen 2021 für die Off-Site-Nutzung per Scientific Use Files.

DOI: 10.21242/00000.2021.00.1.04.3.1.1

Version 1

Inhalt

1	Datenaufbereitung in den FDZ.....	5
1.1	Datenaufbereitung	5
1.2	Anonymisierungsmaßnahmen.....	5
1.3	Methodik der Verknüpfung.....	5
2	Produkt	6
2.1	Merkmale und Merkmalsbeschreibung	6
2.1.1	Bevölkerung.....	6
2.1.1	Unternehmen	40
2.2	Vergleichbarkeit der Merkmale über die Zeit.....	68
2.3	Eckwerte relevanter Merkmale und Merkmalskombinationen.....	69
2.4	Auswertbare regionale Ebene.....	75
3	Praktische Hinweise	76
3.1	Hinweise zur Geheimhaltung	76
3.1.1	Gesetzliche Grundlagen der statistischen Geheimhaltung.....	76
3.2	FAQ	77
3.3	Verfügbare Tools	80

1 Datenaufbereitung in den FDZ

1.1 Datenaufbereitung

Aufbereitungsschritte, die durch die Fachseite erfolgen, werden im Metadatenreport Teil I beschrieben. Vom Forschungsdatenzentrum werden keine weiteren Schritte zur Aufbereitung der Daten vorgenommen.

1.2 Anonymisierungsmaßnahmen

Folgende Maßnahmen wurden zur faktischen Anonymisierung angewandt:

- Ziehen einer 95 Prozent-Teilstichprobe
- systemfreie Anordnung
- Entfernen von Merkmalen mit hohem Identifikationsrisiko
- Zusammenfassen von Variablenausprägungen bei soziodemographischen Variablen und Unternehmensmerkmalen mit seltenen Kombinationsmöglichkeiten

Ausführliche Informationen hierzu können dem Anonymisierungskonzept entnommen werden:

https://www.forschungsdatenzentrum.de/sites/default/files/anonymisierungskonzept_suf_1121.pdf

1.3 Methodik der Verknüpfung

Zur Erstellung des Produkts werden keine Daten verknüpft.

2 Produkt

2.1 Merkmale und Merkmalsbeschreibung

2.1.1 Bevölkerung

Variable	Typ	Beschreibung	Wert	Wertelabel
intrnr	numerisch	Interviewnummer (Personen-ID)	1 bis 20051	
netto	numerisch	erfolgreiches Dienstleistungs-Interview	0	nein
			1	ja
ll_nr	numerisch	Lebenslagen-Schleife	0 bis 3	
dl_nr	numerisch	Dienstleistungs-Schleife	0 bis 14	
Lebenslage	alpha-numerisch	Lebenslage	keine der genannten Lebenslagen	
			Altersarmut	
			Arbeitslosigkeit	
			Beantragung von Ausweisdokumenten	
			Behinderung	
			Berufsausbildung	
			Ehrenamtliche Tätigkeit im Verein	
			Eintritt in den Ruhestand	
			Finanzielle Probleme	
			Führerschein / Fahrzeugregistrierung	
			Geburt eines Kindes	
			Gesundheitliche Willensbekundung	
			Heirat / Lebenspartnerschaft	
			Immobilienwerb	
Kinderbetreuung				

			Kontakt mit dem Gesundheitsamt während der Corona-Pandemie	
			Längerfristige Krankheit	
			Pflegebedürftigkeit	
			Scheidung / Aufhebung Lebenspartnerschaft	
			Steuererklärung	
			Studium	
			Tod einer nahestehenden Person	
			Umzug	
Schicht	alpha- numerisch	Schicht	keine der genannten Schichten	
			Altersarmut	
			Altersrente	
			Andere Haupteinkünfte	
			Arbeitslosengeld I	
			Arbeitslosengeld II (als Aufstockung)	
			Arbeitslosengeld II (nicht als Aufstockung)	
			Bauen	
			Beantragung von Ausweisdokumenten	
			Berufsausbildung	
			Ehrentätigkeit im Verein	
			Erwerbsminderungsrente	
			Fahrzeugregistrierung	
			Führerschein	
			Geburt eines Kindes	
			Gesundheitliche Willensbekundung	
			Grad der Behinderung ab 50	
			Grad der Behinderung bis unter 50	
			Haupteinkünfte aus nichtselbständiger Arbeit	
			Haupteinkünfte aus selbständiger Arbeit	
			Heirat / Lebenspartnerschaft	
			Kaufen	
			Kinderzuschlag	
Kontakt mit dem Gesundheitsamt während der Corona-Pandemie				

			Längerfristige Krankheit				
			mit BAföG				
			mit minderjährigen Kindern				
			ohne BAföG				
			ohne minderjährige Kinder				
			Pflege im Heim				
			Pflege zu Hause				
			Schulisch				
			Tod einer nahestehenden Person				
			Umzug				
			Vorschulisch				
			Wohngeld				
			Amt	alpha- numerisch	Amt	Agentur für Arbeit	
						Amt für Soziales	
Amtsgericht							
BAföG-Amt							
Bauaufsichtsbehörde							
Betreuungsgericht							
Bundesbehörden: Fördermittel							
Bundesnotarkammer							
Bundesverwaltungsamt							
Einwohnermeldeamt							
Elterngeldstelle							
Fahrerlaubnisbehörde							
Familiengericht							
Familienkasse							
Finanzamt							
Gesundheitsamt							
Gewerbe-/Ordnungsamt							
Grundbuchamt							
Hauptzollamt							
Jobcenter							

			Jugendamt	
			KfW	
			Kfz-Zulassungsstelle	
			Kindergarten	
			Kinderkrippe	
			Kommunalverwaltung	
			Krankenkasse	
			Landesbehörden: Fördermittel	
			Nachlassgericht	
			Notariat	
			Rentenversicherung	
			Rundfunkbeitragservice	
			Schule	
			Standesamt	
			Straßenverkehrsbehörde	
			Unfallversicherung	
			Versorgungsamt	
			Wohngeldstelle	
			Wohnungsamt	
			weiß nicht, wie das Amt/die Behörde genau hieß	
			nichts davon, hatte selbst (doch) keinen Ämterkontakt	
			nichts davon, weil zu einem anderen Amt/ einer anderen Behörde Kontakt	
			verweigert	
DL	alpha-numerisch	Dienstleistung	Abfrage ihrer Kontakte im Infektionsfall	
			Abführung von Grunderwerbsteuer	
			Abführung von Grundsteuer	
			Abgabe einer Unterhaltserklärung	
			Abmeldung der Rente	
			Abschließen einer Krankenversicherung	
			Abzweigungsantrag	
			An-/Ummeldung des Wohnsitzes	
			Anderes Anliegen	

Änderung der Fahrzeugpapiere	
Anmeldung bei der Krankenversicherung der Rentner oder Einleiten der Weiterversicherung bei der bisherigen Kasse	
Anmeldung einer Veranstaltung	
Anmeldung eines Kindes	
Anmeldung eines Vereins	
Anmeldung für die Nachmittagsbetreuung bzw. Ganztagschule	
Anregen einer rechtlichen Betreuung	
Anzeige des Baubeginns	
Anzeige eines Baubeginns	
Anzeige eines Sterbefalls/Beantragung einer Sterbeurkunde	
Anzeige von Satzungs- oder Vorstandsänderungen	
Ausschlagung einer Erbschaft	
Ausstellung eines Führungszeugnisses	
Beantragung der Anerkennung von Kindererziehungszeiten	
Beantragung der Ehe	
Beantragung der Familienversicherung	
Beantragung der Feststellung einer Behinderung	
Beantragung der Kostenübernahme	
Beantragung der Rentenbeitragszahlung	
Beantragung der Scheidung	
Beantragung der Zulassung, Ummeldung, Abmeldung	
Beantragung der Zuzahlungsbefreiung	
Beantragung einer Baugenehmigung	
Beantragung einer Beitragsbefreiung	
Beantragung einer Ehrenamtskarte	
Beantragung einer Fahrerlaubnis	
Beantragung einer Gaststättenerlaubnis und Schanklizenz	
Beantragung einer Gebührenermäßigung	
Beantragung einer Geburtsurkunde	
Beantragung einer Grundbuchberichtigung	
Beantragung einer Haushaltshilfe	
Beantragung einer häuslichen Krankenpflege	

Beantragung einer Kontoklärung	
Beantragung einer Meldebescheinigung	
Beantragung einer Notbetreuung	
Beantragung einer Nutzung von Sportstätten	
Beantragung einer Nutzungsänderung (Anmietung Vereinsheim)	
Beantragung einer Vergünstigung bei der Kfz-Steuer	
Beantragung einer Wertmarke für den ÖPNV	
Beantragung eines Bedarfsnachweises	
Beantragung eines Beratungshilfescheins	
Beantragung eines Bildungskredits	
Beantragung eines Erbscheins	
Beantragung eines Führungszeugnisses	
Beantragung eines Kinderausweises	
Beantragung eines Mehrbedarfs	
Beantragung eines Mehrbedarfs für Schwangere	
Beantragung eines Personalausweises	
Beantragung eines Pflegegrades	
Beantragung eines Reisepasses	
Beantragung eines Sonderparkausweises	
Beantragung eines Steuerklassenwechsels	
Beantragung eines Unterhaltsvorschusses	
Beantragung eines Wohnberechtigungsscheins	
Beantragung v. Kindergeld für behindertes Kind über 18/25 J.	
Beantragung von Altersrente	
Beantragung von Arbeitslosengeld I	
Beantragung von Arbeitslosengeld II	
Beantragung von Ausstattung- oder Umzugsbeihilfe	
Beantragung von BAföG	
Beantragung von Baukindergeld	
Beantragung von begleitetem Fahren	
Beantragung von Berufsausbildungsbeihilfe	
Beantragung von Coronahilfen für einen Verein	

Beantragung von Coronahilfe für Studierende	
Beantragung von Eingliederungshilfe	
Beantragung von Elterngeld	
Beantragung von Erwerbsminderungsrente	
Beantragung von Flexirente	
Beantragung von Fördergeldern zum altersgerechten Umbauen	
Beantragung von Fördermitteln	
Beantragung von Gleichstellung	
Beantragung von Grundsicherung	
Beantragung von Grundsicherung im Alter	
Beantragung von Hilfe zum Lebensunterhalt	
Beantragung von Hilfe zur Pflege	
Beantragung von Hilfsmitteln	
Beantragung von Hinterbliebenenrente	
Beantragung von Kindergeld	
Beantragung von Kinderzuschlag	
Beantragung von Krankengeld	
Beantragung von Leistungen für Bildung und Teilhabe	
Beantragung von Mutterschaftsgeld	
Beantragung von Pflegehilfsmitteln	
Beantragung von Pflegeunterstützungsgeld	
Beantragung von Rehabilitationsmaßnahmen	
Beantragung von Trennungunterhalt	
Beantragung von Übergangsgeld	
Beantragung von Unfall- oder Verletztenrente	
Beantragung von Unterhalt für die Kinder	
Beantragung von Verfahrenskostenhilfe	
Beantragung von Verhinderungs- oder Kurzeitpflege	
Beantragung von Weiterzahlung der Rente	
Beantragung von Wohngeld	
Beantragung Zuschuss für energieeffizientes Bauen/Sanieren	
Beglaubigung eines Gründungsprotokolls	

Berufsberatung	
Beurkundung einer Patientenverfügung	
Beurkundung einer Vorsorgevollmacht	
Beurkundung eines Kaufvertrags	
Durchführung einer standesamtlichen Trauung	
Durchführung von Versorgungs- und Rentenausgleich	
Einholen einer Rentenauskunft	
Einholen eines Versicherungsnachweises	
Einholung eines Auszugs aus dem Geburtenregister	
Einkommensteuererklärung	
Einreichen der Verwendungsnachweise	
Eintragung in das Grundbuch	
Eintragung in das Vereinsregister	
Erbschaftsteuererklärung	
Erstattung von Bewerbungskosten	
Erstmalige Beantragung von Gemeinnützigkeit für einen Verein	
Erweiterung der Fahrerlaubnis	
Festlegung des Familiennamens	
Genehmigung einer Veranstaltung	
Information oder Beratung auf Eigeninitiative hin	
Klärung der Vaterschaft	
Körperschaftsteuer- bzw. Gemeinnützigkeitserklärung	
Krankmeldung	
Meldung als arbeitssuchend	
Meldung des Ausbildungsbeginns	
Meldung des Renteneintritts	
Meldung von Hinzuverdiensten	
Meldung von Nebentätigkeiten	
Meldung von Studienzeiten	
Mitteilung einer Schwangerschaft und des Geburtstermins	
Quarantäneanordnung durch das Gesundheitsamt	
Regelung des Ehegattenunterhalts nach der Scheidung	

			Regelung des Umgangs- und Sorgerechts	
			Regelung des Versorgungs- und Zugewinnausgleichs	
			Registrierung einer Betreuungsverfügung	
			Registrierung einer Vorsorgevollmacht	
			Rückzahlung von BAföG	
			Stellung einer Bauvoranfrage	
			Stilllegung eines Fahrzeugs	
			Teilnahme an Vermittlungsgesprächen	
			Testamentseröffnung	
			Überprüfung von baulichen Anlagen	
			Überprüfung von Brandschutz und Sanitäranlagen	
			Umschreiben von Fahrzeugpapieren	
			Umschreibung eines Fahrzeugscheins	
			Umwandlung einer Lebenspartnerschaft in eine Ehe	
			Unterstützung bei der Betreuungsplatzsuche	
			Unterstützung bei der Suche nach einer Hausaufgabenhilfe	
status		Status Interview	1	DL durchlaufen
			2	DL nicht durchlaufen - ZP möchte keine Angaben machen
			3	DL nicht durchlaufen - ZP kann die DL und/oder das Amt nicht genügend beurteilen
			4	DL nicht durchlaufen - in Zufallsauwahl nicht gezogen
			12	Keine Lebenslage in den letzten 2 Jahren
			13	Innerhalb der LL kann die Schicht nicht spezifiziert werden
			14	LL-Schicht ist bereits gefüllt
			15	Doch kein Ämterkontakt mit den genannten Ämtern
			16	ZP verweigert /weiß nicht , wie das Amt heißt (F11)
f1	numerisch	Altersgruppe der Zielperson	1	unter 20 Jahre
			2	20 bis 29 Jahre
			3	30 bis 39 Jahre
			4	40 bis 49 Jahre
			5	50 bis 59 Jahre
			6	60 Jahre und älter
bula	numerisch	Bundesland der Zielperson	1	Schleswig-Holstein

			2	Hamburg
			3	Niedersachsen
			4	Bremen
			5	Nordrhein-Westfalen
			6	Hessen
			7	Rheinland-Pfalz
			8	Baden-Württemberg
			9	Bayern
			10	Saarland
			11	Berlin
			12	Brandenburg
			13	Mecklenburg-Vorpommern
			14	Sachsen
			15	Sachsen-Anhalt
			16	Thüringen
zgkl	alpha-numerisch	Städtischer / Ländlicher Raum nach der Klassifikation des Bundesinstitut für Bau-, Stadt- und Raumforschung (BBSR)	Stadt	
			Land	
f4_1	numerisch	Lebenslagen-Screening: Arbeitslosigkeit oder Aufstockung von Einkommen durch Arbeitslosengeld	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_2	numerisch	Lebenslagen-Screening: Berufsausbildung	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_3	numerisch	Lebenslagen-Screening: Studium, also eigenes Studium oder das eines Kindes	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_4	numerisch	Lebenslagen-Screening: Behinderung oder Schwerbehinderung	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_5	numerisch	Lebenslagen-Screening: Betreuungs-	0	nicht genannt

		/Vorsorgevollmacht oder Patientenverfügung	1	genannt
f4_6	numerisch	Lebenslagen-Screening: Ehrenamtliches Engagement im Verein	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_7	numerisch	Lebenslagen-Screening: Eintritt in die Altersrente	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_8	numerisch	Lebenslagen-Screening: Fahrzeug an-, ab- oder ummelden	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_9	numerisch	Lebenslagen-Screening: Führerschein erhalten oder beantragt	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_10	numerisch	Lebenslagen-Screening: Geburt eines Kindes	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_11	numerisch	Lebenslagen-Screening: Heirat oder Eintragung einer Lebenspartnerschaft	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_12	numerisch	Lebenslagen-Screening: Bauen oder Kaufen von Immobilien, auch An- oder Umbau von bestehenden Immobilien	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_13	numerisch	Lebenslagen-Screening: Kinderbetreuung	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_14	numerisch	Lebenslagen-Screening: Längere Krankheit über mindestens 6 Wochen	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_15	numerisch	Lebenslagen-Screening: Pflegebedürftigkeit	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_16	numerisch	Lebenslagen-Screening: Scheidung oder Aufhebung einer Lebenspartnerschaft	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_17	numerisch	Lebenslagen-Screening: Staatliche Unterstützung bei zu niedriger Rente	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_18	numerisch	Lebenslagen-Screening: Tod einer nahestehenden Person	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_19	numerisch	Lebenslagen-Screening: Umzug	0	nicht genannt
			1	genannt

f4_20	numerisch	Lebenslagen-Screening: Einreichen Ihrer Steuererklärung durch Sie selbst und nicht durch eine Steuerberatung	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_21	numerisch	Lebenslagen-Screening: Beantragung von Kinderzuschlag der Bundesagentur für Arbeit bei zu geringem Einkommen	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_22	numerisch	Lebenslagen-Screening: Erwerbsminderung oder Erwerbsunfähigkeit	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_23	numerisch	Lebenslagen-Screening: Beantragung von Wohngeld	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_24	numerisch	Lebenslagen-Screening: Beantragung von deutschem Ausweis oder Pass	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_25	numerisch	Lebenslagen-Screening: kontakt mit dem Gesundheitsamt während der Corona-Pandemie	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_26	numerisch	Lebenslagen-Screening: nichts davon	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_27	numerisch	Lebenslagen-Screening: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_28	numerisch	Lebenslagen-Screening: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
F4_kurz	numerisch	Interview mit verkürzter Version von Frage 4 (f4) durchgeführt	0	nein
			1	ja
f5	numerisch	Grad der Behinderung	1	bis unter 50
			2	ab 50
			6	anderes, z.B. das Verfahren läuft noch
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f6	numerisch	Pflege vor Ort vs. Im Heim	1	in einer stationären Betreuungseinrichtung
			2	zu Hause
			7	verweigert

			8	weiß nicht
f7	numerisch	Minderjährige Kinder	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f8	numerisch	Vorschulische/Schulische Betreuung	1	Vorschulische Kinderbetreuung, z.B. durch Kindergarten oder Krippe
			2	Schulische Kinderbetreuung, z.B. durch Hort oder Offene Ganztagschule
			3	Beides
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f9	numerisch	Haupteinkünfte	1	Einkünfte aus nicht-selbständiger Arbeit als ArbeitnehmerIn
			2	Einkünfte aus selbständiger Arbeit oder dem Betreiben eines Gewerbes
			3	sonstige Einkünfte wie Renten, Kapitalerträge oder Einkünfte aus Land- und Forstwirtschaft
			4	Einkünfte aus Vermietung und Verpachtung
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f9a	numerisch	Bafög	1	Ja
			2	Nein
			8	weiß nicht
f9b	numerisch	Kauf_Bau	1	Kauf einer Immobilie
			2	Bau bzw. An-/Umbau einer Immobilie
			3	beides
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f12_1	numerisch	Arbeitslosengeld 1	1	ja
			0	nein
f12_2	numerisch	Arbeitslosengeld 2 als Aufstockung zum Gehalt oder zum Arbeitslosengeld 1	1	ja
			0	nein
f12_3	numerisch	Arbeitslosengeld 2 ohne Aufstockung	1	ja
			0	nein

f12_4	numerisch	weiß nicht	1	ja
			0	nein
f12_5	numerisch	verweigert	1	ja
			0	nein
f10	numerisch	Selbst/Dritte Behinderung	1	selbst
			2	andere
			3	beides
			8	weiß nicht
ll_id	numerisch	Schicht ID (durchlaufen)	1	Arbeitslosengeld I
			2	Arbeitslosengeld II nicht als Aufstockung
			3	Arbeitslosengeld II als Aufstockung
			4	Berufsausbildung
			5	Studium mit BAföG
			6	Studium ohne BAföG
			7	Behinderung mit Grad bis unter 50
			8	Behinderung mit Grad ab 50
			9	Gesundheitliche Willensbekundung
			10	Ehrenamtliche Tätigkeit im Verein
			11	Eintritt in die Altersrente
			12	Fahrzeugregistrierung
			13	Führerschein
			14	Geburt eines Kindes
			15	Heirat
			16	Bau bzw. auch Um- oder Anbau von Immobilien
			17	Kauf von Immobilien
			18	Vorschulische Kinderbetreuung
			19	Schulische Kinderbetreuung
			20	Längerfristige Krankheit von länger als 6 Wochen
			21	Pflege zu Hause
			22	Pflege im Heim
			23	Scheidung oder Aufhebung einer Lebenspartnerschaft mit minderjährigen Kindern bzw. mit Kindern in der Ausbildung

			24	Scheidung oder Aufhebung einer Lebenspartnerschaft ohne minderjährige Kinder
			25	Altersamut
			26	Tod einer nahestehenden Person
			27	Umzug
			28	Einkommenssteuererklärung bei hauptsächlich nicht-selbstständiger Arbeit
			29	Einkommenssteuererklärung bei hauptsächlich selbstständiger Arbeit
			30	Einkommenssteuererklärung bei hauptsächlich anderen Einkünften
			31	Kinderzuschlag
			32	Erwerbunfähigkeit bzw. Erwerbsminderung
			33	Wohngeld
			34	Beantragen von Ausweisdokumenten
			35	Kontakt mit dem Gesundheitsamt im Rahmen der CORONA-Pandemie
f11_1 - f11_8	numerisch	Amt ID / Behörde / Amt (1-8)	1	Gesundheitsamt
			2	Amt für Soziales
			3	Rundfunkbeitragservice
			4	Versorgungsamt
			5	Wohnungsamt
			6	Agentur für Arbeit
			7	Jobcenter
			8	Agentur für Arbeit
			9	Rundfunkbeitragservice
			10	Wohnungsamt
			11	Einwohnermeldeamt
			12	Versorgungsamt
			13	Gesetzliche Krankenkasse
			14	Kommunalverwaltung
			15	Hauptzollamt
			16	Straßenverkehrsbehörde
			17	Familienkasse
			18	Versorgungsamt

19	Agentur für Arbeit
20	Gesetzliche Krankenkasse
21	Agentur für Arbeit
22	Familienkasse
23	Kommunalverwaltung
24	Kommunalverwaltung
25	Finanzamt
26	Amtsgericht
27	Notariat
28	Gewerbe-/Ordnungsamt
29	Bundesbehörden
30	Landesbehörden
31	Rentenversicherung
32	Gesetzliche Krankenkasse
33	Rentenversicherung
34	Gesetzliche Krankenkasse
35	Amt für Soziales
36	Gesetzliche Unfallversicherung
37	Jobcenter
38	Agentur für Arbeit
39	Rundfunkbeitragservice
40	Wohnungsamt
41	Familienkasse
42	Amt für Soziales
43	Wohngeldstelle
44	Amt für Soziales
45	Kfz-Zulassungsstelle
46	Fahrerlaubnisbehörde
47	Elterngeldstelle
48	Standesamt
49	Gesetzliche Krankenkasse
50	Familienkasse

51	Jugendamt
52	Rentenversicherung
53	Jobcenter
54	Notariat
55	Betreuungsgericht
56	Bundesnotarkammer
57	Standesamt
58	Finanzamt
59	Gesetzliche Krankenkasse
60	Kfz-Zulassungsstelle
61	Notariat
62	Finanzamt
63	Bauaufsichtsbehörde
64	KfW
65	Gesetzliche Unfallversicherung
66	Notariat
67	Finanzamt
68	KfW
69	Schule
70	Kommunalverwaltung
71	Jugendamt
72	Amt für Soziales
73	Kindergarten
74	Kommunalverwaltung
75	Kinderkrippe
76	Jugendamt
77	Amt für Soziales
78	Gesetzliche Krankenkasse
79	Rentenversicherung
80	Gesetzliche Unfallversicherung
81	Gesetzliche Krankenkasse
82	Kommunalverwaltung

83	Gesetzliche Krankenkasse
84	Rentenversicherung
85	Kommunalverwaltung
86	Familiengericht
87	Finanzamt
88	Rentenversicherung
89	Jugendamt
90	Familienkasse
91	Amtsgericht
92	Familiengericht
93	Finanzamt
94	Rentenversicherung
95	Amtsgericht
96	Finanzamt
97	Finanzamt
98	Finanzamt
99	BAföG-Amt/ Studierendenwerk
100	Gesetzliche Krankenkasse
101	Familienkasse
102	Bundesverwaltungsamt
103	Gesetzliche Krankenkasse
104	BAföG-Amt/ Studierendenwerk
105	Familienkasse
106	Bundesverwaltungsamt
107	Nachlassgericht
108	Rentenversicherung
109	Standesamt
110	Grundbuchamt
111	Finanzamt
112	Einwohnermeldeamt
113	Kfz-Zulassungsstelle
114	Wohnungsamt

			995	nichts davon, hatte selbst (doch) keinen Ämterkontakt
			996	nichts davon, weil zu einem anderen Amt/ einer anderen Behörde Kontakt
			997	verweigert
			998	weiß nicht, wie das Amt/die Behörde genau hieß
f13_1_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (1) verweigert/wn	7	verweigert
			8	weiß nicht
f13_2_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (2) verweigert/wn	7	verweigert
			8	weiß nicht
f13_3_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (3) verweigert/wn	7	verweigert
			8	weiß nicht
f13_4_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (4) verweigert/wn	7	verweigert
			8	weiß nicht
f13_5_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (5) verweigert/wn	7	verweigert
			8	weiß nicht
f13_6_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (6) verweigert/wn	7	verweigert
			8	weiß nicht
f13_7_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (7) verweigert/wn	7	verweigert
			8	weiß nicht
f13_8_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (8) verweigert/wn	7	verweigert
			8	weiß nicht
f14	numerisch	Anderes Anliegen	1	Angaben erfassen
			6	da gibt es nichts
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f14_o	alpha-numerisch	Anderes Anliegen: offene Nennung		
f16	numerisch	Gesamtzufriedenheit mit Dienstleistung	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			6	kann die Dienstleistung und/oder das Amt doch nicht genügend beurteilen

			7	verweigert
			8	weiß nicht
f17	numerisch	Gründe für Unzufriedenheit mit Dienstleistung	1	Angaben erfassen
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f17_o	alpha-numerisch	Gründe für Unzufriedenheit Dienstleistung: offene Nennung		
f23_1	numerisch	Kommunikationsweg: persönlicher Besuch	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_2	numerisch	Kommunikationsweg: Telefonisch	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_3	numerisch	Kommunikationsweg: Per Brief	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_4	numerisch	Kommunikationsweg: Per Internet oder E-Mail	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_5	numerisch	Kommunikationsweg: nichts davon/anderes	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_6	numerisch	Kommunikationsweg: kann die Dienstleistung und/oder das Amt doch nicht genügend	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_7	numerisch	Kommunikationsweg: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_8	numerisch	Kommunikationsweg: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_1	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Durch persönlichen Besuch	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_2	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Telefonisch	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_3	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Per Brief	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_4	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Per Internet oder E-Mail	0	nicht genannt
			1	genannt

f25_5	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: nichts davon/anderes	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_6	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: kommt drauf an	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_7	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: wie bisher	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_8	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_9	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f26	numerisch	Formular ausgefüllt	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f27	numerisch	Formular selbst ausgefüllt	1	die Formulare selbst ausgefüllt oder
			2	wurden die Formulare für Sie ausgefüllt?
			3	beides
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f28_1	numerisch	Formulare ausgefüllt: Auf Papier	0	nicht genannt
			1	genannt
f28_2	numerisch	Formulare ausgefüllt: Am PC oder Laptop	0	nicht genannt
			1	genannt
f28_3	numerisch	Formulare ausgefüllt: Auf dem Tablet	0	nicht genannt
			1	genannt
f28_4	numerisch	Formulare ausgefüllt: Mit dem Handy oder Smartphone	0	nicht genannt
			1	genannt
f28_5	numerisch	Formulare ausgefüllt: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f28_6	numerisch	Formulare ausgefüllt: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_1	numerisch		0	nicht genannt

		Formular-versand: Per Post versendet	1	genannt
f29_2	numerisch	Formular-versand: Persönlich beim Amt eingereicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_3	numerisch	Formular-versand: Als Anhang per E-Mail versendet	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_4	numerisch	Formular-versand: Direkt über die Webseite gesendet	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_5	numerisch	Formular-versand: Per Computer-Programm oder App gesendet	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_6	numerisch	Formular-versand: Eine andere Person hat das Formular eingereicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_7	numerisch	Formular-versand: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_8	numerisch	Formular-versand: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f30	numerisch	Nachweise eingereicht	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f31_1	numerisch	Nachweisversand: Per Post versendet	0	nicht genannt
			1	genannt
f31_2	numerisch	Nachweisversand: Persönlich beim Amt eingereicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f31_3	numerisch	Nachweisversand: Online versendet	0	nicht genannt
			1	genannt
f31_4	numerisch	Nachweisversand: Eine andere Person hat die Nachweise eingereicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f31_5	numerisch	Nachweisversand: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f31_6	numerisch	Nachweisversand: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt

f31a	numerisch	Zufriedenheit Transaktion 1	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			7	verweigert
			8	weiß nicht
			f31b	numerisch
2	eher zufrieden			
3	teils/teils			
4	eher unzufrieden			
5	sehr unzufrieden			
7	verweigert			
8	weiß nicht			
f32_1	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Datenschutzgründe		
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_2	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Keinen Zugang zum Internet / keinen Computer	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_3	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Bevorzuge den persönlichen Kontakt.	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_4	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Bevorzuge den Kontakt per Brief.	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_5	numerisch		1	ja
			2	nein

		Gründe gegen E-Government-Nutzung: andere Gründe	7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_6	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: verweigert	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_7	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: weiß nicht	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_5_o	alpha- numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: andere Gründe, Freitext		
f33	numerisch	Zufriedenheit mit Vorabinformationen	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			6	Ich habe mich nicht informiert
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f34	numerisch	Zufriedenheit mit dem Online-Angebot	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			6	trifft nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f35	numerisch	Zufriedenheit mit dem Zugang zu Formularen	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden

			5	sehr unzufrieden
			6	trifft nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f36	numerisch	Zufriedenheit mit der Verständlichkeit der Formulare	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			7	verweigert
			8	weiß nicht
			f37	numerisch
2	eher zufrieden			
3	teils/teils			
4	eher unzufrieden			
5	sehr unzufrieden			
7	verweigert			
8	weiß nicht			
f38	numerisch	Zufriedenheit mit Wartezeiten		
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			7	verweigert
			8	weiß nicht
			f40	numerisch
2	eher zufrieden			
3	teils/teils			
4	eher unzufrieden			
5	sehr unzufrieden			
7	verweigert			
8	weiß nicht			

f41	numerisch	Zufriedenheit mit der Vermittlung an zuständige Beschäftigte	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			7	verweigert
			8	weiß nicht
			f42	numerisch
2	eher zufrieden			
3	teils/teils			
4	eher unzufrieden			
5	sehr unzufrieden			
7	verweigert			
8	weiß nicht			
f43	numerisch	Zufriedenheit mit der Hilfsbereitschaft		
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			7	verweigert
			8	weiß nicht
			f44	numerisch
2	eher zufrieden			
3	teils/teils			
4	eher unzufrieden			
5	sehr unzufrieden			
6	trifft nicht zu			
7	verweigert			
8	weiß nicht			
f45	numerisch	Zufriedenheit mit der Bearbeitungsdauer	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils

			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			6	trifft nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f46	numerisch	Zufriedenheit mit der Verständlichkeit offizieller Schreiben	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			6	trifft nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f47	numerisch	Zielerreichung	1	Ja, erreicht
			2	Teilweise erreicht
			3	Nein, nicht erreicht
			4	Das Verfahren läuft noch
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f48	numerisch	Vertrauen	1	stimme voll zu
			2	stimme eher zu
			3	stimme teils/teils zu
			4	stimme eher nicht zu
			5	stimme gar nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f49	numerisch	Diskriminierung	1	stimme voll zu
			2	stimme eher zu
			3	stimme teils/teils zu
			4	stimme eher nicht zu
			5	stimme gar nicht zu
			7	verweigert

			8	weiß nicht
f50	numerisch	Bestechlichkeit	1	stimme voll zu
			2	stimme eher zu
			3	stimme teils/teils zu
			4	stimme eher nicht zu
			5	stimme gar nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
			f51	numerisch
2	stimme eher zu			
3	stimme teils/teils zu			
4	stimme eher nicht zu			
5	stimme gar nicht zu			
7	verweigert			
8	weiß nicht			
f52	numerisch	Kompliziertheit		
			2	stimme eher zu
			3	stimme teils/teils zu
			4	stimme eher nicht zu
			5	stimme gar nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
			f20_1	numerisch
1	genannt			
f20_2	numerisch	Informationsquellen: Informationsbroschüren	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_3	numerisch	Informationsquellen: Internetseiten von Behörden und Ämtern	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_4	numerisch	Informationsquellen: Fachbücher	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_5	numerisch	Informationsquellen: Ausfüllhilfen zu Anträgen oder Formularen	0	nicht genannt
			1	genannt

f20_6	numerisch	Informationsquellen: Verwandte und Bekannte	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_7	numerisch	Informationsquellen: Professionelle Beratung	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_8	numerisch	Informationsquellen: Originale Gesetzestexte	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_9	numerisch	Informationsquellen: Andere Quellen	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_10	numerisch	Informationsquellen: Nein, habe mich nicht informiert	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_11	numerisch	Informationsquellen: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_12	numerisch	Informationsquellen: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f21	numerisch	Zufriedenheit mit der Verständlichkeit des Rechts	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			7	verweigert
			8	weiß nicht
			f22_zuf	numerisch
2	Informationsbroschüren			
3	Internetseiten von Behörden und Ämtern			
f22	numerisch	Zufriedenheit mit der Quelle	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f53	numerisch	Verbesserungsvorschläge	1	Angaben erfassen

			6	da gibt es nichts
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f53_o	alpha-numerisch	Verbesserungsvorschläge: offene Nennung		
f53b_1	numerisch	Zeitraum der Behördenkontakte: 2019	0	nicht genannt
			1	genannt
f53b_2	numerisch	Zeitraum der Behördenkontakte: Januar bis Mitte März 2020	0	nicht genannt
			1	genannt
f53b_3	numerisch	Zeitraum der Behördenkontakte: Mitte März bis Mitte Mai 2020	0	nicht genannt
			1	genannt
f53b_4	numerisch	Zeitraum der Behördenkontakte: Mitte Mai bis Ende Oktober 2020	0	nicht genannt
			1	genannt
f53b_5	numerisch	Zeitraum der Behördenkontakte: ab November 2020	0	nicht genannt
			1	genannt
f53b_6	numerisch	Zeitraum der Behördenkontakte: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f53b_7	numerisch	Zeitraum der Behördenkontakte: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f53c	numerisch	Einfluss von Corona ja/nein	1	Nein, nicht beeinflusst.
			2	Ja, beeinflusst.
			3	Das kann ich nicht beurteilen.
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f53d	numerisch	Einfluss von Corona Richtung	1	sehr positiv beeinflusst
			2	eher positiv beeinflusst
			3	eher negativ beeinflusst
			4	sehr negativ beeinflusst
			5	oder weder/noch, es war einfach anders
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f54	numerisch	Erwerbsstatus	1	Vollzeiterwerbstätig

			2	Teilzeiterwerbstätig inklusive Mini-Jobs
			3	In einer Ausbildung oder im Studium
			4	In Rente bzw. in Pension
			5	Oder trifft nichts davon auf Sie zu?
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f55	numerisch	höchster (Hoch-)schulabschluss	1	Noch in Schulausbildung
			2	von der Schule abgegangen ohne Schulabschluss
			3	Haupt- oder Volksschulabschluss
			4	Mittlere Reife oder Abschluss der polytechnischen Oberschule
			5	Abitur, Fachhochschulreife (Gymnasium oder erweiterte Oberschule)
			6	Hochschulabschluss
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f56	numerisch	Endgerät	1	PC oder Laptop
			2	Tablet
			3	Handy oder Smartphone
			4	Sonstiges
			5	Nutze das Internet nicht
			7	verweigert
			8	weiß nicht
			f57_1	numerisch
1	genannt			
f57_2	numerisch	Staatsangehörigkeit: Die eines anderen Landes innerhalb der EU	0	nicht genannt
			1	genannt
f57_3	numerisch	Staatsangehörigkeit: Die eines anderen Landes außerhalb der EU	0	nicht genannt
			1	genannt
f57_5	numerisch	Staatsangehörigkeit: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f57_6	numerisch	Staatsangehörigkeit: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f58	numerisch	Migrationshintergrund	1	ja

			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f59	numerisch	Behinderung	1	Nein.
			2	Ja, bis unter Grad 50.
			3	Ja, ab Grad 50, das heißt Schwerbehinderung.
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f60	numerisch	Haushaltsgröße	1	1 Person
			2	2 Personen
			3	3 Personen
			4	4 Personen
			5	5 Personen
			6	6 Personen und mehr
			97	verweigert
			98	weiß nicht
f61	numerisch	Kinder unter 18 im Haushalt	0	keine Kinder
			1	1 Kind
			2	2 Kinder
			3	3 Kinder
			4	4 Kinder und mehr
			97	verweigert
			98	weiß nicht
f63	numerisch	Partner im Haushalt	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f64	numerisch	Familienstand	1	Ledig
			2	Verheiratet oder in einer eingetragenen Lebenspartnerschaft
			3	Geschieden oder in einer eingetragenen Lebenspartnerschaft, die aufgehoben wurde
			4	Verwitwet oder in einer eingetragenen Lebenspartnerschaft, bei der Partner oder die Partnerin verstorben ist

			97	verweigert
			98	weiß nicht
f65	numerisch	Nettohaushaltseinkommen	1	0 bis unter 1.000 Euro
			2	1.000 bis unter 1.500 Euro
			3	1.500 bis unter 2.000 Euro
			4	2.000 bis unter 2.500 Euro
			5	2.500 bis unter 3.000 Euro
			6	3.000 bis unter 4.000 Euro
			7	4.000 Euro und mehr
			97	verweigert
			98	weiß nicht
			f65a	numerisch
2	eher besser			
3	eher schlechter			
4	sehr viel schlechter			
5	gleich geblieben			
7	verweigert			
8	weiß nicht			
f66	numerisch	Geschlecht		
			2	weiblich
			3	divers
			7	verweigert
screenout1	numerisch	ZP nicht in Zielgruppe- unter 16 Jahre	1	ja
			0	nein
screenout2	numerisch	Keine Lebenslage in den letzten 2 Jahren	1	ja
			0	nein
screenout3	numerisch	Innerhalb der LL kann die Schicht nicht spezifiziert werden	1	ja
			0	nein
screenout4	numerisch	LL-Schicht ist bereits gefüllt	1	ja
			0	nein
screenout5	numerisch	Doch kein Ämterkontakt mit den genannten Ämtern	1	ja
			0	nein

dg1i	numerisch	Designgewichtungs faktor für die unterschiedlichen Auswahlwahrscheinlichkeiten der Personen innerhalb der Haushalte (für Analysen mit dem Brutto-Datensatz)	0,1 bis 25	
dg2Schicht	numerisch	Designgewichtungs faktor für die unterschiedliche Auswahlwahrscheinlichkeiten der abgefragten Schichten	1,1 bis 14,8	
dg3Behoerde	numerisch	Designgewichtungs faktor für die unterschiedliche Auswahlwahrscheinlichkeiten der abgefragten Behördenkontakte	1 bis 7	
dg4dl	numerisch	Designgewichtungs faktor für die unterschiedliche Auswahlwahrscheinlichkeiten der abgefragten Dienstleistungen	1 bis 5	
dg_gesamt	numerisch	Gesamtdesigngewicht (für Analysen mit dem Netto-Datensatz)	0,2 bis 76,1	

2.1.1 Unternehmen

Variable	Typ	Beschreibung	Wert	Wertelabel
intnr	numerisch	Interviewnummer (Personen-ID)	1 bis 7198	
netto	numerisch	erfolgreiches Dienstleistungs-Interview	0	nein
			1	ja
ll_nr	numerisch	Lebenslagen-Schleife	0 bis 3	
dl_nr	numerisch	Dienstleistungs-Schleife	0 bis 14	
Lebenslage	alpha-numerisch	Lebenslage	keine der genannten Lebenslagen	
			Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	
			Ausbildung	
			Bau einer Betriebsstätte	
			Beantragung von Corona-Hilfen	
			Einstellen von Beschäftigten	
			Forschung & Entwicklung / Patent- und Markenschutz	
			Geschäftsaufgabe oder -übergabe	
			Gründung eines Unternehmens	
			Import / Export	
			Steuern und Finanzen	
			Teilnahme an Ausschreibungsverfahren	
Schicht	alpha-numerisch	Schicht	keine der genannten Schichten	
			Ausbildung	
			Bau einer Betriebsstätte	
			Beantragung von Corona-Hilfen	
			Einkommensteuer	
			Einstellen von Beschäftigten aus der EU	
			Einstellen von Beschäftigten aus Drittstaaten	
			Geschäftsaufgabe mit Insolvenz	
			Geschäftsaufgabe ohne Insolvenz	
			Geschäftsübergabe	
			Geschäftsübernahme	
			Gewerbsteuer	

			Import / Export	
			Körperschaftsteuer	
			mit Bundesförderung	
			mit Präqualifizierung	
			mit Unfallereignis	
			Neugründung	
			ohne Bundesförderung	
			ohne Präqualifizierung	
			ohne Unfallereignis	
			Umsatz- und Verbrauchsteuer	
Amt	alpha- numerisch	Amt	Agentur für Arbeit	
			Amtsgericht	
			Ausfuhr-/Einfuhrerlaubnisbehörden Länder	
			Ausfuhrerlaubnisbehörde Bund	
			Ausländerbehörde	
			Bauaufsichtsbehörde	
			Berufsschule	
			Branchenspezifische Aufsichtsbehörde	
			Bundesbehörden	
			Bundeszentralamt für Steuern	
			Deutsches Patent- / Markenamt	
			Europäisches Patentamt	
			Finanzamt	
			Forschungsförderungseinrichtungen Bund	
			Forschungsförderungseinrichtungen EU	
			Forschungsförderungseinrichtungen Länder	
			Gewerbeamt	
			Gewerbeaufsichtsamt	
			Insolvenzgericht	
			KfW	
Kommunalverwaltung				
Krankenkassen				

			Landesbehörden	
			Minijob-Zentrale	
			Notariat	
			Präqualifizierungsstelle	
			Rentenversicherung	
			Statistisches Bundesamt	
			Unfallversicherung	
			Vergabestelle	
			Veterinäramt	
			Zollbehörde	
			zuständige Kammer	
			Nichts davon, hatte selbst (doch) keinen Ämterkontakt	
			nichts davon, weil zu einem anderen Amt/ einer anderen Behörde Kontakt	
			weiß nicht	
			verweigert	
DL	alpha- numerisch	Dienstleistung	Abgabe einer Feststellungserklärung	
			Abgabe eines rechtsverbindlichen Angebots	
			Abmeldung	
			Abmeldung der Betriebsnummer	
			Abmeldung eines Unternehmens	
			Abmeldung von Beschäftigten	
			An- oder Ummeldung	
			Anderes Anliegen	
			Änderung im Handelsregister	
			Anmeldung	
			Anmeldung einer Marke	
			Anmeldung einer Wareneinfuhr	
			Anmeldung einer Wareneinfuhr	
			Anmeldung eines Designs	
			Anmeldung eines Gebrauchsmusters	
			Anmeldung eines Patentes	
			Anmeldung geringfügig Beschäftigter	

Anmeldung sozialversicherungspflichtig Beschäftigter	
Anmeldung von Auszubildenden	
Anmeldung von Beschäftigten im ELStAM-Verfahren	
Anmeldung von Verbrauchsteuern	
Anmeldung zu Zwischen- und Abschlussprüfungen	
Anzeige der Betriebsaufnahme	
Anzeige einer Betriebsaufgabe	
Anzeige einer Betriebsaufnahme	
Anzeige eines Baubeginns	
Anzeige eines Erbes oder einer Schenkung	
Außenprüfung	
Beantragung der Anerkennung als Ausbildungsbetrieb	
Beantragung der Erstattung einer Einstiegsqualifizierung	
Beantragung der Rückerstattung von Mutterschutzlohn	
Beantragung der Umsatzsteuerbefreiung	
Beantragung der Verbrauchsteuerbefreiung	
Beantragung einer Ausfuhrgenehmigung	
Beantragung einer Ausfuhrgenehmigung oder -lizenz	
Beantragung einer Baugenehmigung	
Beantragung einer Beitragsstundung	
Beantragung einer Beschäftigungserlaubnis	
Beantragung einer Betriebsnummer	
Beantragung einer Einfuhrgenehmigung oder -lizenz	
Beantragung einer EORI-Nummer für den Extra-Handel	
Beantragung einer Erbschafts- bzw. Schenkungssteuerbefreiung	
Beantragung einer Förderung von Beschäftigten	
Beantragung einer Präqualifizierungsurkunde	
Beantragung einer Steuernummer	
Beantragung einer Umsatzsteuer-ID	
Beantragung einer Veränderung der Ausbildungszeit	
Beantragung einer Vorabzustimmung	
Beantragung einer Vorfinanzierung von Insolvenzgeld	

Beantragung eines Präferenznachweises	
Beantragung von Bundesfördermitteln aus dem High-Tech Gründerfond	
Beantragung von Bundesfördermitteln bei der Förderbank KfW	
Beantragung von Coronahilfen	
Beantragung von Coronahilfen für Gründende	
Beantragung von EU-Fördermitteln	
Beantragung von Fördermitteln über easy-Online	
Beantragung von Hilfskrediten	
Beantragung von Insolvenz	
Beantragung von Kurzarbeitergeld	
Beantragung von Landesfördermitteln	
Beantragung von Sonn- und Feiertagsbeschäftigung	
Beantragung von Steuerbescheinigungen	
Beantragung von steuerlichen Hilfsmaßnahmen	
Beantragung von Zuschüssen	
Beantragung von Zuschüssen für behinderte Menschen	
Begutachtung des Firmenwerts	
Beitragsnachweis für geringfügig Beschäftigte	
Bereitstellung von Präventionsangeboten	
Betriebsprüfungen	
Beurkundung einer Schenkung oder Vererbung	
Beurkundung eines Grundstücksverkaufs	
Beurkundung eines Kaufvertrags	
Einholen eines Auszugs aus dem Bundeszentralregister	
Einholen eines Auszugs aus dem Gewerbezentralregister	
Einholen eines Handelsregisterauszugs	
Einholung einer Bestätigung über die endgültige Ausfuhr	
Einholung einer Genehmigung (falls erforderlich)	
Einreichen einer Einkommensteuererklärung	
Einreichen einer Gewerbesteuererklärung	
Einreichung einer Erbschafts- oder Schenkungssteuererklärung	

Einreichung einer Kopie einer Unfallanzeige	
Einreichung einer Körperschaftsteuererklärung	
Eintragung in das Handelsregister	
Forschungsberatung	
Gewerbeabmeldung	
Gewerbeanmeldung	
Gründungsberatung	
Kontrolle von Maßnahmen des Arbeitsschutzes	
Lohnsteueranmeldung	
Löschung im Handelsregister	
Meldung besonderer Kündigungen	
Meldung der Beschäftigung einer werdenden Mutter	
Meldung der Bestellung von betrieblichen Beauftragten	
Meldung eines Arbeits- oder Arbeitsweegeunfalls	
Meldung von Ausbildungsstellen	
Meldung von Ausbildungsverträgen	
Meldung von Einstiegsqualifizierungsplätzen	
Meldung von Sozialversicherungsbeiträgen	
Meldungen über steuerfreie innergemeinschaftliche Lieferungen	
Meldungen zur Intrahandelsstatistik	
Nachfolgeberatung	
Prüfung deiner Umsatzsteuer-ID eines Handelspartners	
Prüfung von Präferenznachweisen	
Registrierung auf ELSTER Online	
Statusfeststellungsverfahren	
Stellen einer Bauvoranfrage	
Überprüfung von baulichen Anlagen	
Überprüfung von Hygiene- und Schutzmaßnahmen	
Umsatzsteuerklärung	
Umsatzteuervoranmeldung	
Unfallversicherungs-Jahresmeldung	
Unterstützung bei der Suche nach Angestellten	

			Vereinbarung von Zerlegungsmaßstäben	
			Versteuerung des Aufgabegewinns	
status	numerisch	Status Interview	1	DL durchlaufen
			2	DL nicht durchlaufen - ZP möchte keine Angaben machen
			3	DL nicht durchlaufen - ZP kann die DL und/oder das Amt nicht genügend beurteilen
			4	DL nicht durchlaufen - in Zufallsauswahl nicht gezogen
			11	ZP nicht in Zielgruppe - Rechtsform passt nicht
			12	Keine Lebenslage in den letzten 2 Jahren
			13	Innerhalb der LL kann die Schicht nicht spezifiziert werden
			14	LL-Schicht ist bereits gefüllt
			15	Doch kein Ämterkontakt mit den genannten Ämtern
			16	ZP verweigert /weiß nicht , wie das Amt heißt (F11)
f1	alpha-numerisch	Rechtsform	Einzelunternehmen, Freie Berufe	
			Kapitalgesellschaften	
			Mischformen, andere Rechtsformen	
			Personengesellschaften	
f2	alpha-numerisch	Beschäftigtengrößenklasse	0 bis 9 Beschäftigte	
			10 bis 49 Beschäftigte	
			50 oder mehr Beschäftigte	
bula	numerisch	Bundesland	1	Schleswig-Holstein
			2	Hamburg
			3	Niedersachsen
			4	Bremen
			5	Nordrhein-Westfalen
			6	Hessen
			7	Rheinland-Pfalz
			8	Baden-Württemberg
			9	Bayern
			10	Saarland
			11	Berlin
			12	Brandenburg
			13	Mecklenburg-Vorpommern

			14	Sachsen
			15	Sachsen-Anhalt
			16	Thüringen
zgkl	alpha- numerisch	Städtischer / Ländlicher Raum nach der Klassifikation des Bundesinstitut für Bau-, Stadt- und Raumforschung (BBSR)	Stadt	
			Land	
f4_1	numerisch	Lebenslagen-Screening: Gründung oder Übernahme eines Unternehmens oder eines rechtlich selbstständigen Unternehmensteils	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_2	numerisch	Lebenslagen-Screening: Steuerangelegenheiten	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_3	numerisch	Lebenslagen-Screening: Neubau, An- oder Umbau einer Betriebsstätte für das eigene Unternehmen	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_4	numerisch	Lebenslagen-Screening: Patentschutz, Markenschutz, Forschung und Entwicklung	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_5	numerisch	Lebenslagen-Screening: Einstellen von Beschäftigten	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_6	numerisch	Lebenslagen-Screening: Ausbildung	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_7	numerisch	Lebenslagen-Screening: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_8	numerisch	Lebenslagen-Screening: Teilnahme an öffentlichen Ausschreibungsverfahren von Behörden oder Ämtern	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_9	numerisch	Lebenslagen-Screening: Import oder Export	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_10	numerisch	Lebenslagen-Screening: Geschäftsaufgabe oder - übergabe an einen anderen Eigentümer oder ein Insolvenzverfahren	0	nicht genannt
			1	genannt

f4_11	numerisch	Lebenslagen-Screening: Beantragung von Corona-Hilfen	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_12	numerisch	Lebenslagen-Screening: Nichts davon	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_13	numerisch	Lebenslagen-Screening: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f4_14	numerisch	Lebenslagen-Screening: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
F4_kurz	numerisch	Interview mit verkürzter Version von Frage 4 (f4) durchgeführt	0	nein
			1	ja
f5_1	numerisch	Gründung/ Geschäftsübernahme: Unternehmen gegründet	0	nicht genannt
			1	genannt
f5_2	numerisch	Gründung/ Geschäftsübernahme: Unternehmen übernommen	0	nicht genannt
			1	genannt
f5_3	numerisch	Gründung/ Geschäftsübernahme: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f5_4	numerisch	Gründung/ Geschäftsübernahme: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f6_1	numerisch	Einstellen: Deutschland	0	nicht genannt
			1	genannt
f6_2	numerisch	Einstellen: einem anderen EU- Mitgliedsstaat	0	nicht genannt
			1	genannt
f6_3	numerisch	Einstellen: Nicht-EU-Bürgern aus der Schweiz, Norwegen, Liechtenstein oder Island	0	nicht genannt
			1	genannt
f6_4	numerisch	Einstellen: Nicht-EU-Bürger aus einem anderen Staat	0	nicht genannt
			1	genannt
f6_5	numerisch	Einstellen: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f6_6	numerisch	Einstellen: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f7	numerisch	Unfallereignis	1	ja
			2	nein

			7	verweigert
			8	weiß nicht
f8_1	numerisch	Schließung oder Übergabe: Geschäftsaufgabe ohne Insolvenz	0	nicht genannt
			1	genannt
f8_2	numerisch	Schließung oder Übergabe: Geschäftsaufgabe mit Insolvenz	0	nicht genannt
			1	genannt
f8_3	numerisch	Schließung oder Übergabe: Geschäftsübergabe, auch bevorstehend	0	nicht genannt
			1	genannt
f8_4	numerisch	Schließung oder Übergabe: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f8_5	numerisch	Schließung oder Übergabe: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f9_1	numerisch	Steuerart: Einkommensteuer	0	nicht genannt
			1	genannt
f9_2	numerisch	Steuerart: Körperschaftsteuer	0	nicht genannt
			1	genannt
f9_3	numerisch	Steuerart: Gewerbesteuer	0	nicht genannt
			1	genannt
f9_4	numerisch	Steuerart: Umsatz- oder Verbrauchssteuer	0	nicht genannt
			1	genannt
f9_5	numerisch	Steuerart: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f9_6	numerisch	Steuerart: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f9a_1	numerisch	Ausschreibungsverfahren: Ausschreibungen mit Präqualifizierung	0	nicht genannt
			1	genannt
f9a_2	numerisch	Ausschreibungsverfahren: Ausschreibungen ohne Präqualifizierung	0	nicht genannt
			1	genannt
f9a_3	numerisch	Ausschreibungsverfahren: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f9a_4	numerisch	Ausschreibungsverfahren: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt

f9b	numerisch	Patentschutz	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
ll_id	numerisch	Lebenslagen ID (durchlaufen)	1	Gründung eines Unternehmens
			2	Geschäftsübernahme
			3	Einkommensteuer
			4	Körperschaftsteuer
			5	Gewerbesteuer
			6	Umsatz- oder Verbrauchsteuer
			7	Bau einer Betriebsstätte für das eigene Unternehmen
			8	Forschung und Entwicklung, Patent- und Markenschutz, mit Bundesförderung
			9	Forschung und Entwicklung, Patent- und Markenschutz, ohne Bundesförderung
			10	Einstellen von Beschäftigten aus der EU
			11	Einstellen von Beschäftigten aus Drittstaaten
			12	Ausbildung
			13	Arbeitsicherheit und Gesundheitsschutz mit Unfallereignis
			14	Arbeitsicherheit und Gesundheitsschutz ohne Unfallereignis
			15	Teilnahme an Ausschreibungsverfahren mit Präqualifizierung
			16	Teilnahme an Ausschreibungsverfahren ohne Präqualifizierung
			17	Import oder Export
			18	Geschäftsaufgabe ohne Insolvenz
			19	Geschäftsaufgabe mit Insolvenz
			20	Geschäftsübergabe, auch bevorstehend
			21	Beantragung von Corona-Hilfen
f11_1 bis f11_7	numerisch	Amt ID / Behörde / Amt (1-7)	1	Gesundheitsamt
			2	Amt für Soziales
			3	Rundfunkbeitragservice
			4	Versorgungsamt
			5	Wohnungsamt

6	Agentur für Arbeit
7	Jobcenter
8	Agentur für Arbeit
9	Rundfunkbeitragservice
10	Wohnungsamt
11	Einwohnermeldeamt
12	Versorgungsamt
13	Gesetzliche Krankenkasse
14	Kommunalverwaltung
15	Hauptzollamt
16	Straßenverkehrsbehörde
17	Familienkasse
18	Versorgungsamt
19	Agentur für Arbeit
20	Gesetzliche Krankenkasse
21	Agentur für Arbeit
22	Familienkasse
23	Kommunalverwaltung
24	Kommunalverwaltung
25	Finanzamt
26	Amtsgericht
27	Notariat
28	Gewerbe-/Ordnungsamt
29	Bundesbehörden
30	Landesbehörden
31	Rentenversicherung
32	Gesetzliche Krankenkasse
33	Rentenversicherung
34	Gesetzliche Krankenkasse
35	Amt für Soziales
36	Gesetzliche Unfallversicherung
37	Jobcenter

38	Agentur für Arbeit
39	Rundfunkbeitragservice
40	Wohnungsamt
41	Familienkasse
42	Amt für Soziales
43	Wohngeldstelle
44	Amt für Soziales
45	Kfz-Zulassungsstelle
46	Fahrerlaubnisbehörde
47	Elterngeldstelle
48	Standesamt
49	Gesetzliche Krankenkasse
50	Familienkasse
51	Jugendamt
52	Rentenversicherung
53	Jobcenter
54	Notariat
55	Betreuungsgericht
56	Bundesnotarkammer
57	Standesamt
58	Finanzamt
59	Gesetzliche Krankenkasse
60	Kfz-Zulassungsstelle
61	Notariat
62	Finanzamt
63	Bauaufsichtsbehörde
64	KfW
65	Gesetzliche Unfallversicherung
66	Notariat
67	Finanzamt
68	KfW
69	Schule

70	Kommunalverwaltung
71	Jugendamt
72	Amt für Soziales
73	Kindergarten
74	Kommunalverwaltung
75	Kinderkrippe
76	Jugendamt
77	Amt für Soziales
78	Gesetzliche Krankenkasse
79	Rentenversicherung
80	Gesetzliche Unfallversicherung
81	Gesetzliche Krankenkasse
82	Kommunalverwaltung
83	Gesetzliche Krankenkasse
84	Rentenversicherung
85	Kommunalverwaltung
86	Familiengericht
87	Finanzamt
88	Rentenversicherung
89	Jugendamt
90	Familienkasse
91	Amtsgericht
92	Familiengericht
93	Finanzamt
94	Rentenversicherung
95	Amtsgericht
96	Finanzamt
97	Finanzamt
98	Finanzamt
99	BAföG-Amt/ Studierendenwerk
100	Gesetzliche Krankenkasse
101	Familienkasse

			102	Bundesverwaltungsamt
			103	Gesetzliche Krankenkasse
			104	BAföG-Amt/ Studierendenwerk
			105	Familienkasse
			106	Bundesverwaltungsamt
			107	Nachlassgericht
			108	Rentenversicherung
			109	Standesamt
			110	Grundbuchamt
			111	Finanzamt
			112	Einwohnermeldeamt
			113	Kfz-Zulassungsstelle
			114	Wohnungsamt
			995	nichts davon, hatte selbst (doch) keinen Ämterkontakt
			996	nichts davon, weil zu einem anderen Amt/ einer anderen Behörde Kontakt
			997	verweigert
			998	weiß nicht, wie das Amt/die Behörde genau hieß
f13_1_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (1) verweigert/wn	7	verweigert
			8	weiß nicht
f13_2_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (2) verweigert/wn	7	verweigert
			8	weiß nicht
f13_3_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (3) verweigert/wn	7	verweigert
			8	weiß nicht
f13_4_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (4) verweigert/wn	7	verweigert
			8	weiß nicht
f13_5_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (5) verweigert/wn	7	verweigert
			8	weiß nicht
f13_6_vw	numerisch	Dienstleistung Amt (6) verweigert/wn	7	verweigert
			8	weiß nicht
f14_o	alpha- numerisch	Anderes Anliegen: offene Nennung		
f16	numerisch		1	sehr zufrieden

		Gesamtzufriedenheit Dienstleistung	2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			6	kann die Dienstleistung und/oder das Amt doch nicht genügend beurteilen
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f17_o	alpha- numerisch		Gründe für Unzufrieden-heit Dienstleistung: offene Nennung	
f23_1	numerisch	Kommunikationsweg: Durch Besuch von Behördenbeschäftigten in Ihrem Unternehmen	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_2	numerisch	Kommunikationsweg: Durch Ihren persönlichen Besuch	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_3	numerisch	Kommunikationsweg: Telefonisch	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_4	numerisch	Kommunikationsweg: Per Brief	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_5	numerisch	Kommunikationsweg: Per Internet oder E-Mail	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_6	numerisch	Kommunikationsweg: Per Fax	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_7	numerisch	Kommunikationsweg: nichts davon/anderes	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_8	numerisch	Kommunikationsweg: kann die Dienstleistung und/oder das Amt doch nicht genügend beurteilen	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_9	numerisch	Kommunikationsweg: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f23_10	numerisch	Kommunikationsweg: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt

f25_1	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Durch Besuch von Behördenbeschäftigten in Ihrem Unternehmen	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_2	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Durch Ihren persönlichen Besuch	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_3	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Telefonisch	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_4	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Per Brief	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_5	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Per Internet oder E-Mail	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_6	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: Per Fax	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_7	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: nichts davon/anderes	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_8	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: kommt drauf an	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_9	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: wie bisher	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_10	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f25_11	numerisch	Bevorzugter Kommunikationsweg: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f26	numerisch	Formular ausgefüllt	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f27	numerisch	Formular selbst ausgefüllt	1	die Formulare ausgefüllt
			2	wurden die Formulare für Sie ausgefüllt?
			3	beides
			7	verweigert

			8	weiß nicht
f28_1	numerisch	Digital-analog ausgefüllt: Auf Papier	0	nicht genannt
			1	genannt
f28_2	numerisch	Digital-analog ausgefüllt: Am PC oder Laptop	0	nicht genannt
			1	genannt
f28_3	numerisch	Digital-analog ausgefüllt: Auf dem Tablet	0	nicht genannt
			1	genannt
f28_4	numerisch	Digital-analog ausgefüllt: Mit dem Handy oder Smartphone	0	nicht genannt
			1	genannt
f28_5	numerisch	Digital-analog ausgefüllt: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f28_6	numerisch	Digital-analog ausgefüllt: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_1	numerisch	Formular-versand: Per Post versendet	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_2	numerisch	Formularversand: Per Fax versendet	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_3	numerisch	Formularversand: Persönlich bei 'Amt' eingereicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_4	numerisch	Formularversand: Als Anhang per E-Mail versendet	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_5	numerisch	Formularversand: Direkt über die Webseite gesendet	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_6	numerisch	Formularversand: Per Computer-Programm oder App gesendet	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_7	numerisch	Formularversand: Eine andere Person hat das Formular eingereicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_8	numerisch	Formularversand: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f29_9	numerisch	Formularversand: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f30	numerisch	Nachweise	1	ja

			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f31_1	numerisch	Nachweisversand: Per Post versendet	0	nicht genannt
			1	genannt
f31_2	numerisch	Nachweisversand: Per Fax versendet	0	nicht genannt
			1	genannt
f31_3	numerisch	Nachweisversand: Persönlich beim Amt eingereicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f31_4	numerisch	Nachweisversand: Online versendet	0	nicht genannt
			1	genannt
f31_5	numerisch	Nachweisversand: Eine andere Person hat die Nachweise eingereicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f31_6	numerisch	Nachweisversand: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f31_7	numerisch	Nachweisversand: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f31a	numerisch	Zufriedenheit Transaktion 1	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f31b	numerisch	Zufriedenheit Transaktion 2	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_1	numerisch		1	ja

		Gründe gegen E-Government-Nutzung: Datenschutzgründe	2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_2	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Keinen Zugang zum Internet/ keinen Computer	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_3	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Bevorzuge den persönlichen Kontakt.	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_4	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: Bevorzuge den Kontakt per Brief.	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_5	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: andere Gründe	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_6	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: verweigert	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_7	numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: weiß nicht	1	ja
			2	nein
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f32_5_o	alpha-numerisch	Gründe gegen E-Government-Nutzung: andere Gründe, Freitext		
f33	numerisch	Vorabinformation	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden

			5	sehr unzufrieden
			6	Ich habe mich nicht informiert
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f34	numerisch	Online-Angebot	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			6	trifft nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f35	numerisch	Zugang zu Formularen	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			6	trifft nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f36	numerisch	Verständlichkeit des Formulars	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			7	verweigert
			8	weiß nicht
			f37	numerisch
2	eher zufrieden			
3	teils/teils			
4	eher unzufrieden			
5	sehr unzufrieden			

			6	trifft nicht zu/Kontakt erfolgte ausschließlich durch die Behörde
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f38	numerisch	Wartezeiten	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			6	trifft nicht zu/Kontakt erfolgte ausschließlich durch die Behörde
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f40	numerisch	Räumliche Erreichbarkeit	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			6	trifft nicht zu/Kontakt erfolgte ausschließlich durch die Behörde
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f41	numerisch	Vermittlung an zuständige Beschäftigte	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			6	trifft nicht zu/Kontakt erfolgte ausschließlich durch die Behörde
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f42	numerisch	Fachkompetenz	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils

			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f43	numerisch	Hilfsbereitschaft	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f44	numerisch	Informationen zum weiteren Ablauf	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			6	trifft nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f45	numerisch	Bearbeitungsdauer	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			6	trifft nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f46	numerisch	Verständlichkeit offizielle Schreiben	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden

			6	trifft nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f47	numerisch	Zielerreichung	1	Ja, erreicht
			2	Teilweise erreicht
			3	Nein, nicht erreicht
			4	Das Verfahren läuft noch
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f48	numerisch	Vertrauen	1	stimme voll zu
			2	stimme eher zu
			3	stimme teils/teils zu
			4	stimme eher nicht zu
			5	stimme gar nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f49	numerisch	Diskriminierung	1	stimme voll zu
			2	stimme eher zu
			3	stimme teils/teils zu
			4	stimme eher nicht zu
			5	stimme gar nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f50	numerisch	Unbestechlichkeit	1	stimme voll zu
			2	stimme eher zu
			3	stimme teils/teils zu
			4	stimme eher nicht zu
			5	stimme gar nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f51	numerisch	Erwartungen	1	stimme voll zu
			2	stimme eher zu

			3	stimme teils/teils zu
			4	stimme eher nicht zu
			5	stimme gar nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f52	numerisch	Kompliziertheit	1	stimme voll zu
			2	stimme eher zu
			3	stimme teils/teils zu
			4	stimme eher nicht zu
			5	stimme gar nicht zu
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f20_1	numerisch	Informationsquellen: Beratung durch Behörde	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_2	numerisch	Informationsquellen: Informationsbroschüren	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_3	numerisch	Informationsquellen: Internetsseiten von Behörden und Ämtern	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_4	numerisch	Informationsquellen: Fachbücher	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_5	numerisch	Informationsquellen: Ausfüllhilfen zu Anträgen oder Formularen	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_6	numerisch	Informationsquellen: andere Abteilung im eigenen Unternehmen	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_7	numerisch	Informationsquellen: Professionelle externe Beratung	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_8	numerisch	Informationsquellen: Originale Gesetzestexte	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_9	numerisch	Informationsquellen: Andere Quellen	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_10	numerisch	Informationsquellen: Nein, habe mich nicht informiert	0	nicht genannt
			1	genannt

f20_11	numerisch	Informationsquellen: verweigert	0	nicht genannt
			1	genannt
f20_12	numerisch	Informationsquellen: weiß nicht	0	nicht genannt
			1	genannt
f21	numerisch	Verständlichkeit des Rechts	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f22_zuf	numerisch	Zufallsauswahl F22 aus F20	1	Beratung durch 'ausgewählte Behörde'
			2	Informationsbroschüren
			3	Internetseiten von Behörden und Ämtern
f22	numerisch	Zufriedenheit mit der Quelle	1	sehr zufrieden
			2	eher zufrieden
			3	teils/teils
			4	eher unzufrieden
			5	sehr unzufrieden
			7	verweigert
			8	weiß nicht
f53_o	alpha-numerisch	Verbesserungsvorschläge: offene Nennung		
f53b_1	numerisch	Zeitraum der Behördenkontakte: 2019	1	genannt
			0	nicht genannt
f53b_2	numerisch	Zeitraum der Behördenkontakte: Januar bis Mitte März 2020	1	genannt
			0	nicht genannt
f53b_3	numerisch	Zeitraum der Behördenkontakte: Mitte März bis Mitte Mai 2020	1	genannt
			0	nicht genannt
f53b_4	numerisch	Zeitraum der Behördenkontakte: Mitte Mai bis Ende Oktober 2020	1	genannt
			0	nicht genannt
f53b_5	numerisch	Zeitraum der Behördenkontakte: ab November 2020	1	genannt
			0	nicht genannt

f53b_6	numerisch	Zeitraum der Behördenkontakte: verweigert	1	genannt
			0	nicht genannt
f53b_7	numerisch	Zeitraum der Behördenkontakte: weiß nicht	1	genannt
			1	Nein, nicht beeinflusst.
f53c	numerisch	Einfluss von Corona ja/nein	2	Ja, beeinflusst.
			3	Das kann ich nicht beurteilen.
			7	verweigert
			8	weiß nicht
			1	sehr positiv beeinflusst
f53d	numerisch	Einfluss von Corona Richtung	2	eher positiv beeinflusst
			3	eher negativ beeinflusst
			4	sehr negativ beeinflusst
			5	oder weder/noch, es war einfach anders
			7	verweigert
			8	weiß nicht
			0	nicht genannt
f54	alpha- numerisch	Unternehmensalter	0 bis 10 Jahre	
			11 bis 30 Jahre	
			30 Jahre und länger	
			verweigert	
			weiß nicht	
f55	alpha- numerisch	Umsatz-Statistikfrage	bis unter 500 000 Euro	
			von 500 000 bis unter 10 Mio. Euro	
			10 Mio. Euro und höher	
			verweigert	
			weiß nicht	
f55a	numerisch	Veränderung wirtschaftliche Lage	1	sehr viel besser
			2	eher besser
			3	eher schlechter
			4	sehr viel schlechter
			5	gleich geblieben
			6	trifft nicht zu

			7	verweigert
			8	weiß nicht
sektor2	alpha-numerisch	Sektor (agreggiert)	Produzierendes Gewerbe, oder Land-/ Forstwirtschaft, Fischerei	
			Dienstleistungen	
screenout1	numerisch	Nicht richtige Unternehmensform	1	ja
			0	nein
screenout2	numerisch	Keine Lebenslage in den letzten 2 Jahren	1	ja
			0	nein
screenout3	numerisch	Innerhalb der LL kann die Schicht nicht spezifiziert werden	1	ja
			0	nein
screenout4	numerisch	LL-Schicht ist bereits gefüllt	1	ja
			0	nein
screenout5	numerisch	Doch kein Ämterkontakt mit den genannten Ämtern	1	ja
			0	nein
dg1i	numerisch	Designgewichtungs faktor für die unterschiedlichen Auswahlwahrscheinlichkeiten der Unternehmen nach Branche und Wirtschaftszweig (für Analysen mit dem Brutto-Datensatz)	0,001 bis 14,2	
dg2Schicht	numerisch	Designgewichtungs faktor für die unterschiedliche Auswahlwahrscheinlichkeiten der abgefragten Schichten	1,2 bis 10,5	
dg3Behoerde	numerisch	Designgewichtungs faktor für die unterschiedliche Auswahlwahrscheinlichkeiten der abgefragten Behördenkontakte	0 bis 7	
dg4dl	numerisch	Designgewichtungs faktor für die unterschiedliche Auswahlwahrscheinlichkeiten der abgefragten Dienstleistungen	1 bis 6	
dg_gesamt	numerisch	Gesamt designgewicht (für Analysen mit dem Netto-Datensatz)	0,001 bis 251	
Liquid	numerisch	Adressdatei	0	Hauptstichprobe
			1	Zusatzstichprobe mutmaßlich liquidierten Unternehmen

2.2 Vergleichbarkeit der Merkmale über die Zeit

Die Befragungsdaten aus 2019 wurden erstmalig über das Forschungsdatenzentrum bereitgestellt. Die Methodik der Folgebefragung 2021 wurde nur geringfügig angepasst, um den Einfluss von Corona auf Behördenkontakte und Fortschritte beim Thema Digitalisierung näher untersuchen zu können und die Aktualität der Befragung zu gewährleisten:

1. Es wurden einmalig folgende Lebenslagen-Schichten befragt
 - Bürgerinnen und Bürger: Kontakt mit dem Gesundheitsamt während der Corona-Pandemie
 - Unternehmen: Beantragung von Corona-Hilfen.
2. Die im Fragebogen abgefragten Behördenkontakte und Dienstleistungen wurden aktualisiert - 2019 selten genannte Kontakte wurden gestrichen und häufiger in den Freitextnennungen genannte andere Anliegen dafür aufgenommen.
3. Es wurde zusätzlich gefragt nach:
 - dem Zeitraum des Behördenkontaktes (vor, während der Pandemie oder beides)
 - dem Einfluss der Corona-Pandemie auf die Dienstleistungserbringung
 - der Veränderung der wirtschaftlichen Situation der befragten Personen und Unternehmen durch Corona
 - der Zufriedenheit mit den Möglichkeiten und dem Vorgang der digitalen Transaktion.
4. Es wurden im Gegenzug Fragen gestrichen:
 - primärer Kommunikationsweg

- Wartezeit in Minuten

5. Eine Frage wurde geändert:

- warum Formulare nicht online ausgefüllt oder versendet wurden, wurde nicht mehr als geschlossene Frage gestellt, sondern als halboffene.

2.3 Eckwerte relevanter Merkmale und Merkmalskombinationen

Befragung der Bürgerinnen und Bürger

Tabelle 1: Anzahl der befragten Bürgerinnen und Bürger nach Befragungsteil

Befragungsteil	Anzahl der Befragten
Lebenslagen-Screening	21 106
Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen	5 794

Tabelle 2: Anzahl der zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Bürgerinnen und Bürger nach Geschlecht

Geschlecht	Anzahl der Befragten
Männlich	2 873
weiblich	2 891
divers	12
Insgesamt	5 776

Tabelle 3: Anzahl der zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Bürgerinnen und Bürger nach Altersgruppe

Altersgruppe	Anzahl der Befragten
unter 20 Jahre	132
20 bis 29 Jahre	469
30 bis 39 Jahre	788
40 bis 49 Jahre	939
50 bis 59 Jahre	1 542
60 Jahre und älter	1 924
Insgesamt	5 794

Tabelle 4 Anzahl der zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Bürgerinnen und Bürger nach Bundesland

Bundesland	Anzahl der Befragten
Schleswig-Holstein	234
Hamburg	226
Niedersachsen	505
Bremen	60
Nordrhein-Westfalen	1099
Hessen	383
Rheinland-Pfalz	257
Baden-Württemberg	597
Bayern	897
Saarland	55
Berlin	426
Brandenburg	159
Mecklenburg-Vorpommern	99
Sachsen	302
Sachsen-Anhalt	134
Thüringen	138
Insgesamt	5 571

Tabelle 5: Anzahl der zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Personen je Lebenslage

Lebenslage	Anzahl der Befragten
Altersarmut	173
Arbeitslosigkeit	384
Beantragung von Ausweisdokumenten	214
Behinderung	501
Berufsausbildung	248
Ehrenamtliche Tätigkeit im Verein	250
Eintritt in den Ruhestand	504
Finanzielle Probleme	415
Führerschein / Fahrzeugregistrierung	384
Geburt eines Kindes	263
Gesundheitliche Willensbekundung	285
Heirat / Lebenspartnerschaft	167
Immobilienwerb	421
Kinderbetreuung	465
Längerfristige Krankheit	285
Pflegebedürftigkeit	380
Scheidung / Aufhebung Lebenspartnerschaft	247
Steuererklärung	442
Studium	461
Tod einer nahestehenden Person	254
Umzug	218
Kontakt mit dem Gesundheitsamt während der Corona-Pandemie	209
Insgesamt	5 794

Unternehmensbefragung

Tabelle 6: Anzahl der befragten Unternehmen nach Befragungsteil

Befragungsteil	Anzahl der Befragten
Lebenslagen-Screening	7 093
Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen	2 591

Tabelle 7: Anzahl der zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklasse

Beschäftigtengrößenklasse	Anzahl der Befragten
0 bis 9 Beschäftigte	1 151
10 bis 49 Beschäftigte	1 000
50 oder mehr Beschäftigte	432
Insgesamt	2 583

Tabelle 8: Anzahl der der zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Unternehmen nach Rechtsform

Beschäftigtengrößenklasse	Anzahl der Befragten
Einzelunternehmen, Freie Berufe	589
Kapitalgesellschaften	1236
Mischformen, andere Rechtsformen	515
Personengesellschaften	239
Insgesamt	2 579

Tabelle 9: Anzahl der zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Unternehmen nach Bundesland

Bundesland	Anzahl der Befragten
Schleswig-Holstein	102
Hamburg	58
Niedersachsen	286
Bremen	18
Nordrhein-Westfalen	511
Hessen	190
Rheinland-Pfalz	96
Baden-Württemberg	345
Bayern	447
Saarland	23
Berlin	101
Brandenburg	86
Mecklenburg-Vorpommern	52
Sachsen	147
Sachsen-Anhalt	52
Thüringen	77
Insgesamt	2 591

Tabelle 10: Anzahl zu ihren Erfahrungen mit behördlichen Dienstleistungen befragten Unternehmen je Lebenslage

Lebenslage	Anzahl der Befragten
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	228
Ausbildung	87
Bau einer Betriebsstätte	197
Einstellen von Beschäftigten	475
Forschung & Entwicklung, Patent- und Markenschutz	180
Geschäftsaufgabe oder -übergabe	224
Gründung eines Unternehmens	328
Import/ Export	249
Steuern und Finanzen	766
Teilnahme an Ausschreibungsverfahren	304
Beantragung von Corona-Hilfen	247
Insgesamt	2 591

2.4 Auswertbare regionale Ebene

Die tiefste auswertbare regionale Ebene ist das Bundesland in welchem die befragte Bürgerin oder der befragte Bürger wohnt, respektive das befragte Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Auswertung der Daten auf Kreisebene ist nicht möglich. Die entsprechende Information wird vor der Bereitstellung der Daten an den Nutzer gelöscht.

3 Praktische Hinweise

3.1 Hinweise zur Geheimhaltung

3.1.1 Gesetzliche Grundlagen der statistischen Geheimhaltung

Unter Geheimhaltung versteht man das Herstellen der absoluten Anonymität der Ergebnisse statistischer Analysen. Konkret bedeutet das, dass im Rahmen der Geheimhaltung sichergestellt wird, dass mit den veröffentlichten Ergebnissen keine Rückschlüsse auf einen Einzelfall (z.B. Person, Betrieb, Einrichtung) gezogen werden können. Statistische Geheimhaltung wird überall

dort angewendet, wo statistische Ergebnisse oder Einzeldaten die geschützten Räume der amtlichen Statistik verlassen.

Die Geheimhaltung in der amtlichen Statistik ist in § 16 Bundesstatistikgesetz (BStatG) geregelt und beinhaltet, dass Einzelangaben über persönliche und sachliche Verhältnisse, die für eine Bundesstatistik angegeben werden, von den jeweils durchführenden statistischen Stellen geheim zu halten sind, soweit es keine anderslautenden Bestimmungen gibt. Dies wird auch als Statistikgeheimnis bezeichnet. Das Statistikgeheimnis verpflichtet die amtliche Statistik, die erhaltenen Informationen zu schützen, d.h. sie in einer Form zu anonymisieren, die keine

Rückschlüsse mehr auf die betreffende Person und den dargelegten Sachverhalt enthält. Die Geheimhaltung ist auch im Hinblick auf die informationelle Selbstbestimmung von besonderem Interesse: Viele Erhebungen der amtlichen Statistik unterliegen der Auskunftspflicht, somit steht es den Befragten nicht frei selbst zu entscheiden, ob sie eine Information weitergeben möchten. Die amtliche Statistik muss deshalb

sicherstellen, dass die erhobenen Daten keinem Befragten zugeordnet werden können.

Das BStatG sieht jedoch auch Fälle vor, in denen das Statistikgeheimnis nicht gilt. In § 16 BstatG sind die Ausnahmen von der Geheimhaltungspflicht dargelegt. Unter anderem wird dort festgelegt, unter welchen Umständen die Daten der amtlichen Statistik für die Wissenschaft zugänglich gemacht werden dürfen und welche Regeln dabei einzuhalten sind.

3.2 FAQ

Welche GewichtungsvARIABLE sollte wann verwendet werden?

Der Einsatz der GewichtungsvARIABLEN korrigiert für durch die Stichprobenziehung bedingte Abweichungen zwischen Stichprobe und Grundgesamtheit. Tabelle 11 enthält Empfehlungen zur Anwendung der mitgelieferten GewichtungsvARIABLEN.

Tabelle 11: Bedeutung und Anwendbarkeit der GewichtungsvARIABLEN

Variable	Erläuterung
dg1i	Dieser Gewichtungsfaktor korrigiert für die unterschiedlichen Auswahlwahrscheinlichkeiten der Personen innerhalb der Haushalte bzw. der Unternehmen nach Branche und Größenklasse bei der Stichprobenziehung durch das Befragungsinstitut. Dieses Gewicht sollte für Analysen mit dem Bruttodatensatz angewendet werden.
dg2Schicht	Dieser Faktor korrigiert für die unterschiedlichen relativen Häufigkeiten der Schichten im Brutto- und Nettodatensatz.
dg3Behoerde	Dieser Faktor korrigiert für die unterschiedlichen relativen Häufigkeiten der Behörden im Brutto- und Nettodatensatz.
dg4dl	Dieser Faktor korrigiert für die unterschiedlichen relativen Häufigkeiten der Dienstleistungen im Brutto- und Nettodatensatz.
dg_gesamt	Das Gesamtdesigngewicht ergibt sich als Produkt der Einzel-Gewichtungsfaktoren dg1i, dg2Schicht, dg3Behoerde und dg4dl. Es sollte für alle Analysen mit dem Netto-Datensatz verwendet werden, also für die meisten interessierenden Analysen.

Was ist der Unterschied zwischen Brutto- und Nettodaten und wie erhält man diese?

Die Daten werden im Falle beider Befragungen (Bürgerinnen und Bürger und Unternehmen) jeweils in Form eines Gesamtdatensatzes geliefert. Dabei entspricht eine Zeile einer individuellen Dienstleistung, zu der die Befragungsperson Angaben gemacht hat.

Der jeweilige Nettoteil dieser Daten enthält nur die Interviews mit Informationen mindestens zur Gesamtzufriedenheit mit einer Dienstleistung. Darüber hinaus enthalten diese Lang-Interviews in der Regel detaillierte Informationen zum spezifischen Behördenkontakt. Diese reichen von den genutzten Kommunikationsmedien, über die Zufriedenheit mit einzelnen Faktoren bis hin zu Verbesserungsvorschlägen. Beispielhaft lassen sich mit den Netto-Daten die Fragen beantworten, wie hoch die Zufriedenheit je Dienstleistung und Lebenslage war und welche Informationsquellen die Befragten genutzt haben. Die Netto-Interviews lassen sich einfach herausfiltern über die Bedingung, dass die Variable „netto“ gleich 1 sein muss. Nicht als Nettodaten zählen alle Kontakte, die nicht zur Detailbefragung ausgewählt wurden, zum Beispiel, weil die entsprechende Schichtungszelle schon voll war, oder weil die Dienstleistung nicht in der Zufallsauswahl zur Tiefenbefragung gezogen wurde.

Die Bruttodaten bilden dagegen den Screening-Teil der Befragung ab. Wenn z. B. die Häufigkeit der einzelnen Lebenslagen unter den Befragten verglichen werden soll, käme ein Teil dieser Daten zum Einsatz. Zur Filterung dieser Daten aus dem Gesamtdatensatz sollten die Daten nach ID sortiert werden und nur die erste Zeile jeder ID behalten werden. Dann entspricht nicht mehr eine Zeile einer Dienstleistung, sondern eine Zeile einer befragten Person.

Wo erhalte ich weitergehende Informationen zur Methodik der Befragungen?

Weitere Informationen zur Stichprobenziehung und die detaillierte Version der Fragebogen können den Methodenberichten entnommen werden.

https://www.forschungsdatenzentrum.de/sites/default/files/infas_methode_nbericht_destatis_bev%C3%B6lkerungsstudie_2021.pdf

https://www.forschungsdatenzentrum.de/sites/default/files/infas_methode_nbericht_destatis_unternehmensstudie_2021.pdf

Ich habe weitere Fragen. An wen kann ich mich wenden?

Wenn Sie Fragen zur Beantragung der Datennutzung haben, dann melden Sie sich am besten direkt beim Forschungsdatenzentrum (Tel.: 0611 75-2420, Mail: forschungsdatenzentrum@destatis.de).

Bei weiteren Fragen zu Auswertungsmöglichkeiten oder zu Methodik der Befragungen wenden Sie sich bitte an die Referate I21 und I24 im Statistischen Bundesamt (Tel.: 0611 75 2255 / 0611 75 2277, Mail: amtlich-einfach@destatis.de).

3.3 Verfügbare Tools

Für dieses Produkt werden seitens der Forschungsdatenzentren keine weiterführenden Tools angeboten

Statistische Ämter des Bundes und der Länder,
Metadatenreport – Teil II: Produktspezifische Informationen zur Nutzung der Lebenslagenbefragungen 2021 für die
Off-Site-Nutzung per Scientific Use Files

Fotorechte Umschlag: ©artSILENCEcom – Fotolia.com